

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025



Quito
Honesto



Quito
Alcaldía Metropolitana

ÍNDICE

CONTENIDO

Introducción	4
Capítulo 1: ¿Quiénes somos y hacia dónde vamos? (Contexto y Estrategia)	7
1.1 ¿Qué guía el trabajo de Quito Honesto?.....	7
1.2 ¿Cómo se organiza Quito Honesto para cumplir su trabajo?.....	7
1.3 ¿Quiénes integran del pleno?.....	8
1.4 Gestión del Pleno de Quito Honesto.....	9
1.5 ¿Cómo nuestro trabajo se conecta con los planes de la ciudad?.....	10
1.6 ¿Cómo aporta Quito Honesto al desarrollo de la ciudad?.....	12
1.7 ¿Cómo aporta Quito Honesto al desarrollo del Plan de Gobierno del actual periodo?.....	13
1.8 ¿Cómo Quito Honesto cumplió el Plan Operativo Anual (POA) 2025?.....	13
1.9 ¿Cómo Quito Honesto cumplió los proyectos de inversión PAI 2025?.....	14
Capítulo 2: Cuentas claras para la ciudad (Finanzas y Compras Públicas)	18
2.1 Presupuesto e información financiera.....	18
2.2 Detalle de compras públicas realizadas.....	19
2.3 Detalle de informes de recomendaciones y dictámenes emitidos por entidades de control.....	20
Capítulo 3: Acciones que protegen tu ciudad (Gestión Institucional)	22
3.1 Gestión de Prevención de la corrupción.....	22
3.2 Gestión de Control de la corrupción.....	24
3.3 Gestión de Investigación de la corrupción.....	27
3.4 Gestión Administrativa y de Talento Humano.....	28
3.5 Gestión de Tecnologías de la Información.....	31
3.6 Gestión Documental y Archivo.....	32
3.7 Gestión de Comunicación Social.....	32
3.8 Gestión de riesgos de soborno.....	33
Capítulo 4: Tu voz cuenta (Consultas y Compromisos Ciudadanos)	36
Compromisos adquiridos con la ciudadanía en la rendición de cuentas del periodo 2024.....	50

INTRODUCCIÓN

El presente informe de rendición de cuentas expone, de forma clara y ordenada, las principales acciones realizadas por Quito Honesto durante el año 2025 y los resultados alcanzados en su gestión. Este ejercicio permite a la ciudadanía conocer cómo se trabajó para prevenir, identificar e investigar posibles actos de corrupción en el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, así como fortalecer la ética y la transparencia en la gestión pública.

Durante este período, Quito Honesto impulsó acciones de prevención, control e investigación que contribuyen a reducir riesgos de corrupción y mejorar la forma en que se administran los recursos públicos. Estas acciones también fortalecen el control social, facilitando que la ciudadanía participe, vigile y exija una gestión más transparente. La información presentada en este informe refleja cómo se utilizaron los recursos públicos y qué resultados se lograron, aportando a una gestión más responsable, a la mejora de los servicios municipales y al fortalecimiento de la confianza de la ciudadanía.

Para facilitar su comprensión, el informe se organiza en cuatro capítulos que recogen los aspectos más relevantes de la gestión:

En el Capítulo 1: ¿Quiénes somos y hacia dónde vamos?, se presenta el contexto institucional, la planificación estratégica y los principales planes y proyectos que orientaron el trabajo de Quito Honesto durante el año.

El Capítulo 2: Cuentas claras para la ciudad muestra cómo se administraron los recursos públicos, incluyendo el estado financiero, los procesos de compras públicas y los informes, recomendaciones y dictámenes emitidos por las entidades de control.

En el Capítulo 3: Acciones que protegen tu ciudad, se detallan las principales acciones de gestión institucional, como los procesos de prevención, control e investigación, así como el trabajo en talento humano, comunicación y gestión tecnológica que hizo posible estos resultados.

Finalmente, el Capítulo 4: Tu voz cuenta recoge los aportes de la ciudadanía a través de consultas y espacios de participación, así como los compromisos asumidos para seguir fortaleciendo una gestión transparente y cercana a la gente.

RENDICIÓN DE CUENTAS **2025**

CAPÍTULO 1: **¿Quiénes somos y** **hacia dónde vamos?** **(Contexto y Estrategia)**

Quito
Honesto



Quito
Alcaldía Metropolitana

CAPÍTULO 1:

¿Quiénes somos y hacia dónde vamos? (Contexto y Estrategia)

1.1 ¿Qué guía el trabajo de Quito Honesto?

El trabajo de Quito Honesto parte de una idea sencilla pero fundamental: aportar a que el Municipio de Quito actúe con transparencia, integridad y responsabilidad en el uso de los recursos públicos. Con este propósito, la institución busca consolidarse como un referente en la lucha contra la corrupción y en la promoción de una cultura de integridad en la gestión municipal, adaptándose a los nuevos desafíos que enfrenta la ciudad.

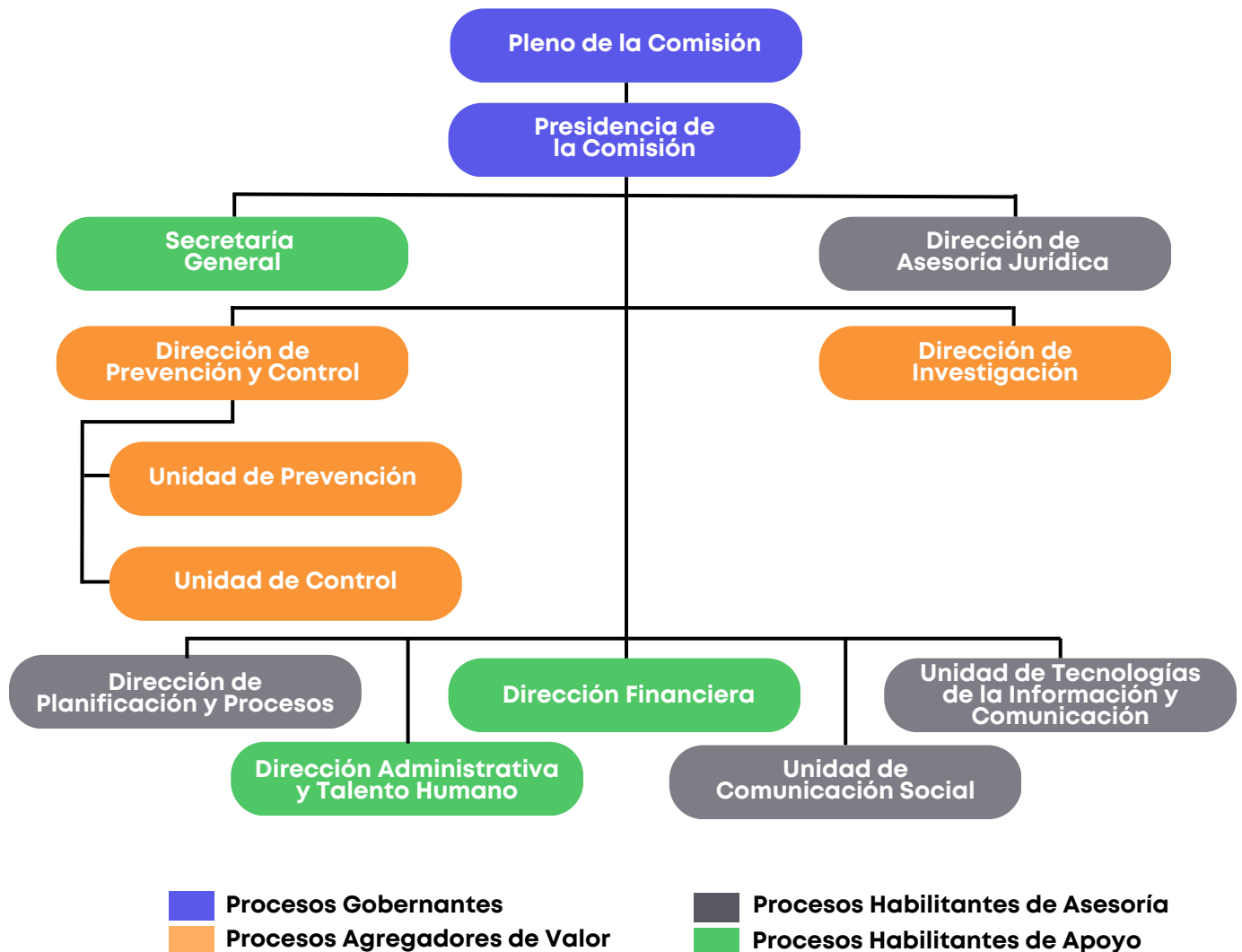
Su labor se enfoca en prevenir, identificar e investigar posibles actos de corrupción dentro del Municipio y sus entidades, al mismo tiempo que impulsa el cumplimiento de principios éticos y el correcto manejo de lo público. Este trabajo se sostiene en valores que están presentes en cada acción y decisión: la integridad, la honestidad, la transparencia, el respeto, la responsabilidad y la equidad.

De esta manera, Quito Honesto orienta su gestión hacia un objetivo claro: proteger los recursos públicos y fortalecer la confianza de la ciudadanía, promoviendo una administración más abierta, responsable y cercana a la gente. En este sentido, actúa en representación de la ciudadanía para prevenir y combatir la corrupción en el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, enfocando su trabajo en detectar a tiempo posibles irregularidades, investigar denuncias y darles seguimiento, promover la rendición de cuentas, garantizar el acceso a la información y fomentar procesos más claros y transparentes dentro del Municipio. Con estas acciones, contribuye a mejorar la gestión pública, evitar el mal uso de los recursos y fortalecer la confianza de la ciudadanía en sus instituciones.



1.2 ¿Cómo se organiza Quito Honesto para cumplir su trabajo?

Para cumplir sus funciones, Quito Honesto cuenta con una estructura organizacional que le permite trabajar de manera articulada en tres ámbitos clave: prevención, control e investigación. A través de esta organización, se coordinan equipos y procesos que facilitan la atención de denuncias, el análisis de riesgos de corrupción y el acompañamiento a las entidades municipales para mejorar sus procedimientos.



Quito Honesto también está conformado por un Pleno, que constituye el pilar fundamental para fortalecer el compromiso con la integridad y la confianza ciudadana. Este espacio reúne a representantes de distintos sectores, lo que permite que las decisiones se tomen desde una mirada amplia y en función del interés público, aportando a una gestión más transparente, participativa y orientada al control de la corrupción.

1.3 ¿Quiénes integran del pleno?

El Pleno de Quito Honesto está integrado por representantes de distintos sectores de la sociedad, lo que permite que varias voces de la ciudadanía estén presentes en la toma de decisiones:

- **Universidades**
- **Cámara de la Producción**
- **Cámara de la Construcción / Colegios Profesionales**
- **Sociedad Civil**
- **Un representante designado por el Alcalde**

Su papel es asegurar que la institución cumpla con su trabajo de prevenir e investigar posibles actos de corrupción dentro del Municipio de Quito. Para ello, se reúne de forma periódica, revisa cómo avanzan los procesos, supervisa la gestión institucional y toma decisiones clave para fortalecer la transparencia. De esta manera, el Pleno se convierte en un respaldo importante para la ciudadanía, aportando a que la gestión sea más clara, confiable y alineada con el interés público. Actualmente esta conformado por:

Nombres	Representación
Dr. Rodrigo Cáceres Sánchez	Presidente (Representante del Alcalde)
Lcdo. Jose Luis Arias	Presidente de la CMLCC (Suplente)
Mgtr. Mayra Alejandra Guerra Sánchez	Representante de las Universidades
Phd. Irma Jara Iñiguez	Representante de las Universidades (Suplente)
Lcda. Sandra Patricia Pazmiño Moscoso	Representante de la Sociedad Civil
Ing. Carlos Alfonzo Mendoza Quichimbo	Representante de la Sociedad Civil (Suplente)
Dr. Francisco Vergara Ortiz	Representante de las Cámaras de la Producción
Dra. María Lorena Cabezas Ortiz	Representante de las Cámaras de la Producción (Suplente)
Ing. Carlos Zambrano	Representante de la Cámara de la Construcción / Colegios profesionales
Arq. Lucía Miño Rojas	Representante de la Cámara de la Construcción / Colegios profesionales (Suplente)

1.4 Gestión del Pleno de Quito Honesto

Durante el período 2025, los comisionados principales presentaron sus informes anuales de labores ante el Pleno de Quito Honesto, en cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente. Este espacio, integrado por representantes de distintos sectores de la sociedad, es clave para garantizar que las decisiones institucionales respondan a una visión amplia, técnica y ciudadana, fortaleciendo así la legitimidad del trabajo que realiza la Comisión.

De la revisión de los informes se evidencia que los comisionados cumplieron con sus deberes y atribuciones, participando activamente en el desarrollo de las sesiones del Pleno. Esto incluyó la asistencia regular, la intervención en los procesos de deliberación, la presentación y respaldo de propuestas, así como la emisión de su voto en los temas sometidos a decisión. Su participación fue fundamental para asegurar el quórum necesario y la validez de las resoluciones adoptadas.

Durante este período, el Pleno conoció y resolvió asuntos estratégicos para el funcionamiento y fortalecimiento institucional. Entre ellos se destacan los procesos de reestructura organizacional, reformas al Estatuto Orgánico, la aprobación de planes operativos anuales, el análisis y aprobación de instrumentos presupuestarios, así como la revisión de estados financieros y el cierre de proyectos institucionales. Estas decisiones permitieron orientar la gestión de la institución y asegurar un uso adecuado de los recursos.

Adicionalmente, los informes reflejan que los comisionados desarrollaron actividades en el marco de su rol de representación ante los sectores que los designaron. Entre estas acciones se incluyen la socialización de temas relacionados con la lucha contra la corrupción, la participación en talleres y espacios de capacitación sobre ética pública, la vinculación con universidades, gremios y organizaciones de la sociedad civil, y su intervención en procesos de rendición de cuentas. Estas actividades contribuyen a fortalecer el vínculo entre la institución y la ciudadanía, promoviendo una cultura de integridad y transparencia.

Como parte de este análisis, también se identifican oportunidades de fortalecimiento. Entre ellas, la necesidad de profundizar la articulación con los sectores representados, promover espacios de diálogo que permitan recoger aportes y alertas desde diferentes ámbitos, e integrar de manera más sistemática estos insumos en la planificación institucional. De esta manera, se podrá aprovechar aún más el carácter multisectorial del Pleno, fortaleciendo su rol en la prevención de riesgos de corrupción y en la promoción de una gestión pública más transparente y cercana a la ciudadanía.



1.5 ¿Cómo nuestro trabajo apoya a la consecución de los objetivos de los planes de la ciudad?

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO ECUADOR NO SE DETIENE 2025 – 2029		
EJE	OBJETIVO	POLÍTICA
Eje Institucional	Objetivo 8. Fortalecer la institucionalidad pública de forma eficiente, transparente y participativa.	8.2 Consolidar la gobernabilidad democrática y la cohesión territorial, con la provisión de servicios públicos de calidad y la gestión pública articulada en el territorio.

PLAN METROPOLITANO DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL 2024 – 2033			
EJE	OBJETIVO DE DESARROLLO	OBJETIVO DE GESTIÓN	POLÍTICA
Gestión Metropolitana	3. Alcanzar una gestión eficiente, participativa, desconcentrada y transparente; un Municipio cercano a la ciudadanía	3.1. Brindar servicios de calidad y atender de manera eficiente las necesidades de la población.	Modernizar y ampliar las capacidades institucionales, de gobierno digital y tecnologías de la información y comunicaciones para mejorar la gestión municipal y localidad en la prestación de servicios y trámites a la población

PLAN DE GOBIERNO DE LA ALCALDÍA DMQ 2023 – 2027		
EJE	OBJETIVO	PROGRAMA
Eje. 6. Gestión Metropolitana, temática: “Gestión transparente y rendición de cuentas”	Desarrollo de mecanismos y estrategias de prevención y lucha contra la corrupción.	Quito transparente y eficiente

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024-2027 ELEMENTO ORIENTADOR INSTITUCIONAL
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
<ul style="list-style-type: none"> • Promocionar y difundir la gestión de Quito Honesto mediante espacios para socializar ética, valores y lucha contra la corrupción, a la ciudadanía y a los servidores metropolitanos. • Fortalecer las capacidades de prevención, control e investigación mediante el desarrollo y la aplicación de herramientas innovadoras y el uso de tecnologías de la información que permitan ser eficientes y efectivos en respuesta al requerimiento ciudadano. • Viabilizar la ejecución de los procesos institucionales, mediante la aplicación de un sistema de gestión de calidad, que incluya una adecuada administración por procesos, actualización de normativa y subsistemas de talento humano apropiados. • Implementar un sistema de gestión integrado que permita optimizar la ejecución de los procesos de la entidad y su permanente actualización. • Garantizar una ejecución eficiente de los recursos asignados para la operación.

1.6 ¿Cómo aporta Quito Honesto al desarrollo de la ciudad?

El trabajo de Quito Honesto forma parte de los esfuerzos del Municipio para construir una gestión más transparente, eficiente y cercana a la ciudadanía.

Durante el año 2025, la institución contribuyó al cumplimiento de los objetivos del Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, especialmente en lo relacionado con mejorar la calidad de los servicios públicos y fortalecer una gestión municipal transparente.

Este aporte se concretó a través del programa “Quito Transparente y Eficiente”, que se enfocó en modernizar los procesos institucionales y mejorar la atención a la ciudadanía.

Entre los principales resultados se destacan:

- **Automatización de servicios:** se implementaron herramientas digitales para la recepción, gestión y seguimiento de denuncias ciudadanas sobre posibles actos de corrupción. Esto permite una atención más ágil, ordenada y transparente.
- **Mejor manejo de la información:** se organizó y digitalizó el archivo de denuncias, lo que fortalece la seguridad de la información y facilita el seguimiento de los casos.
- **Promoción de la cultura de transparencia:** se desarrollaron acciones que involucraron a funcionarios municipales y ciudadanía, fortaleciendo el conocimiento y la práctica de valores como la integridad y la honestidad.
- **Alto nivel de ejecución:** el programa alcanzó una ejecución del 96,45%, lo que refleja un uso eficiente de los recursos asignados.

PROYECTO	META	% CUMPLIMIENTO DE META	PRINCIPALES RESULTADOS META	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN
FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN INTEGRAL DE QUITO HONESTO	IMPLEMENTAR EL 100% DE LA FASE II Y III DEL PROYECTO DE CULTURA DE TRANSPARENCIA E INTEGRIDAD EN EL MUNICIPIO DE QUITO Y SUS USUARIOS EN EL 2025.	100%	Se ejecutó el 100% del "Estudio de impacto de la implementación de una cultura de transparencia e integridad en el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito y sus usuarios", la misma que abarcó treinta y ocho dependencias municipales y recabó la participación de 2.921 funcionarios públicos municipales y 2.045 ciudadanos y/o usuarios de los servicios municipales	83.636,30	81.248,85	97,15%
	CUMPLIR CON EL 100% DE FASES CUMPLIDAS PARA GESTIONAR EL PROCESO DE ORGANIZACIÓN, DEPURACIÓN Y DESMATERIALIZACIÓN DE LAS DENUNCIAS INVESTIGADAS EN LA COMISIÓN METROPOLITANA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN - QUITO HONESTO, EN EL 2025	100%	Durante el año 2025, la Comisión Metropolitana de Lucha Contra la Corrupción – Quito Honesto ejecutó y concluyó en su totalidad el proceso de organización, depuración y desmaterialización de las denuncias investigadas, cumpliendo el 100% de las fases planificadas del proyecto. Este logro permitió transformar la gestión de las denuncias ciudadanas mediante la organización integral de los expedientes físicos y digitales, fortaleciendo la transparencia, la seguridad de la información y la capacidad institucional para atender de manera más eficiente y confiable los casos de presunta corrupción			
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE QUITO HONESTO	IMPLEMENTAR EL 100% DE LA FASE II Y III, DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE QUITO HONESTO PARA AUTOMATIZAR LOS SERVICIOS Y PROCESOS QUE SE BRINDA A LA CIUDADANÍA Y DEPENDENCIAS MUNICIPALES EN EL 2025	100%	Puesta en operación del sistema de gestión integral de QH en sus módulos administrativo, planificación, financiero, talento humano y servicios para los funcionarios institucionales (datos personales, permisos, vacaciones, asistencia, reserva de vehiculos, etc.).	95.637,60	91.667,54	95,85%
						96,45%

Estos resultados permiten mejorar la capacidad institucional para prevenir la corrupción y brindar un servicio más confiable a la ciudadanía.

1.7. ¿Cómo aporta Quito Honesto al desarrollo del Plan de Gobierno del actual periodo?

Durante el 2025, Quito Honesto aportó directamente al fortalecimiento de una gestión municipal transparente y a la rendición de cuentas, como parte del Plan de Gobierno del Alcalde.

En este marco:

- Se cumplió el 100% de las metas institucionales relacionadas con la prevención y lucha contra la corrupción.
- Se alcanzó una ejecución presupuestaria del 89,01%, asegurando el uso responsable de los recursos públicos.

Este trabajo contribuye a que la ciudadanía tenga mayor acceso a información, mejores mecanismos de control y mayor confianza en la gestión de Quito Honesto

Eje del PGA	Temática	Objetivo del PGA	Porcentaje de Cumplimiento de Metas Institucionales 2025	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria Quito Honesto 2025
6.Gestión Metropolitana	Gestión Transparente y Rendición de Cuentas	Desarrollo de mecanismos y estrategias de prevención y lucha contra la corrupción	100%	89,01%



1.8. ¿Cómo Quito Honesto cumplió el Plan Operativo Anual (POA) 2025?

Durante el año 2025, Quito Honesto ejecutó sus actividades conforme a lo planificado, alcanzando resultados que fortalecen la transparencia y mejoran los servicios para la ciudadanía.

En términos generales:

- La ejecución presupuestaria institucional fue del 89,01%.
- El programa Quito Transparente y Eficiente alcanzó una ejecución del 96,45%.

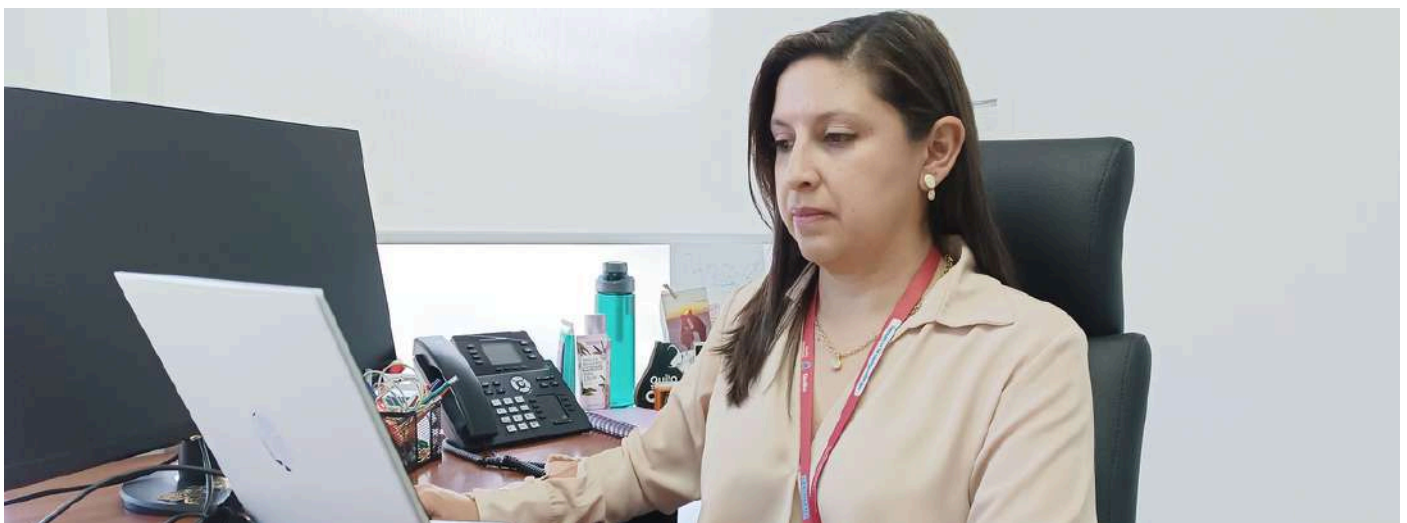
Estos resultados reflejan una gestión responsable y orientada a generar resultados concretos para la ciudad.

Para cumplir estos objetivos, la institución desarrolló proyectos de inversión y gasto corriente que contaron con metas claras e indicadores de seguimiento, lo que permitió evaluar de manera continua su avance.

Durante el 2025, el cumplimiento de estas metas se mantuvo de acuerdo con lo planificado en el Plan Operativo Anual, evidenciando una gestión ordenada y enfocada en resultados que aportan a la transparencia y al buen uso de los recursos públicos.

Cumplimiento por Programas

PROGRAMAS	ASIGNACION INICIAL	REFORMAS	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN
Fortalecimiento Institucional	2.184.701,67	119.697,72	2.304.399,39	2.037.865,90	88,43%
Quito Transparente y Eficiente	179.273,90	-	179.273,90	172.916,39	96,45%
Total general	2.363.975,57	119.697,72	2.483.673,29	2.210.782,29	89,01%



1.9. ¿Cómo Quito Honesto cumplió los proyectos de inversión PAI 2025?

Durante el año 2025, Quito Honesto ejecutó sus proyectos de inversión conforme a lo planificado, alcanzando el 100% de cumplimiento en todas sus metas. Este resultado refleja una gestión organizada y enfocada en mejorar los servicios, fortalecer la transparencia y optimizar los procesos internos en beneficio de la ciudadanía.

En este período se impulsaron dos grandes proyectos. Por un lado, el fortalecimiento y modernización integral de la institución, que permitió consolidar una cultura de transparencia e integridad en el Municipio de Quito. Como parte de este esfuerzo, se desarrolló la campaña “No le des chance a la corrupción”, que tuvo un amplio alcance tanto en espacios digitales como presenciales, llegando a millones de personas.

Además, se realizó un estudio de impacto que recogió la participación de funcionarios municipales y ciudadanía, y se socializaron estas acciones en distintas dependencias y territorios. A esto se suma la organización, depuración y digitalización de las denuncias investigadas, lo que mejoró el manejo de la información y permitió una atención más ágil, segura y confiable de los casos.

Por otro lado, se avanzó en la implementación del sistema de gestión integral de Quito Honesto, que automatiza los servicios y procesos institucionales. Este sistema ya se encuentra en funcionamiento e incluye herramientas tanto para la gestión interna como para la atención a la ciudadanía, como el formulario de denuncias en línea, el seguimiento de trámites, la gestión de casos y la búsqueda de información. Esto facilita el acceso, reduce tiempos y mejora la transparencia en cada proceso.

PROYECTO	META	TIPO META	PLANIFICADO	EJECUTADO
Fortalecimiento y modernización integral de quito honesto para potenciar los servicios y gestión de la entidad	Implementar el 100% de la fase ii y iii del proyecto de cultura de transparencia e integridad en el municipio de quito y sus usuarios en el 2025.	Acumulativa	100%	100%
Fortalecimiento y modernización integral de quito honesto para potenciar los servicios y gestión de la entidad	Cumplir con el 100% de fases cumplidas para gestionar el proceso de organización, depuración y desmaterialización de las denuncias investigadas en la comisión metropolitana de lucha contra la corrupción - quito honesto, en el 2025	Acumulativa	100%	100%
Implementación del sistema de gestión integral de quito honesto para automatizar los servicios y procesos que se brinda a la ciudadanía y dependencias municipales del dmq	Implementar el 100% de la fase ii y iii, del sistema de gestión integral de quito honesto para automatizar los servicios y procesos que se brinda a la ciudadanía y dependencias municipales en el 2025	119.697,72	100%	100%

En cuanto al gasto corriente, también se alcanzó el 100% de cumplimiento en las metas previstas.

Gasto Corriente

PROYECTO	META	TIPO META	PLANIFICADO	EJECUTADO
Gestion administrativa	Adjudicar el 100% de procesos del pac de gasto corriente del 2025 - qh	Acumulativa	100%	100%
Gestion de talento humano	Realizar el 100% de evaluaciones de desempeño al 2025 - qh	Discreta	100%	100%

A la par, Quito Honesto cumplió con sus metas de gestión misional, superando incluso lo planificado en ciertos casos. Se emitieron informes de seguimiento, se investigaron más denuncias de las previstas dentro de los tiempos establecidos, se realizaron más eventos de formación en ética y prevención de la corrupción, y se generaron recomendaciones para mejorar procesos dentro del Municipio. Estas acciones, son clave para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

PROYECTO	META	TIPO META	PLANIFICADO	EJECUTADO
Gestión misional	Emitir y presentar 12 informes de monitoreo y administración funcional del sistema metropolitano de seguimiento de recomendaciones de la CGE, en el 2025	Acumulativa	12	12
Gestión misional	Investigar el 95% de las denuncias calificadas; en el tiempo establecido en el reglamento para el trámite de denuncias de la cmlcc, en el 2025	Discreta	95%	105%
Gestión misional	Efectuar 9 verificaciones y seguimientos del cumplimiento de los artículos pertinentes de la LOTAIP y rendición de cuentas en el 2025	Acumulativa	9	9

Gestión misional	Realizar 75 eventos enfocados en la ética, valores, lucha y prevención contra la corrupción a las entidades municipales del MDMQ y ciudadanía en el 2025	Acumulativa	75	78
Gestión misional	Emitir 15 informes con recomendación a los procesos administrativos del MDMQ intervenidos y analizados para transparentar su gestión en el 2025	Acumulativa	15	16
Gestión misional	Atender el 85% de solicitudes de análisis de procesos de contratación pública ingresadas, por las entidades contratantes del MDMQ en el 2025.	Discreta	85%	85%

Esto se traduce en tener canales más claros y ágiles para denunciar posibles actos de corrupción, acceder a información de forma sencilla y oportuna, y contar con instituciones más transparentes y sujetas a control. También implica reducir los riesgos en el uso de los recursos públicos y, como resultado, mejorar la calidad de los servicios municipales. En conjunto, estos avances fortalecen la confianza de la ciudadanía en la gestión pública y en las instituciones que trabajan por una ciudad más transparente.



CAPÍTULO 2:
**Cuentas claras
para la ciudad
(Finanzas y Compras
Públicas)**

CAPÍTULO 2:

Cuentas claras para la ciudad (Finanzas y Compras Públicas)

2.1 Presupuesto e información financiera

Al 31 de diciembre de 2025, Quito Honesto alcanzó una ejecución del 100% de sus ingresos, lo que refleja una gestión financiera ordenada y acorde a lo planificado.

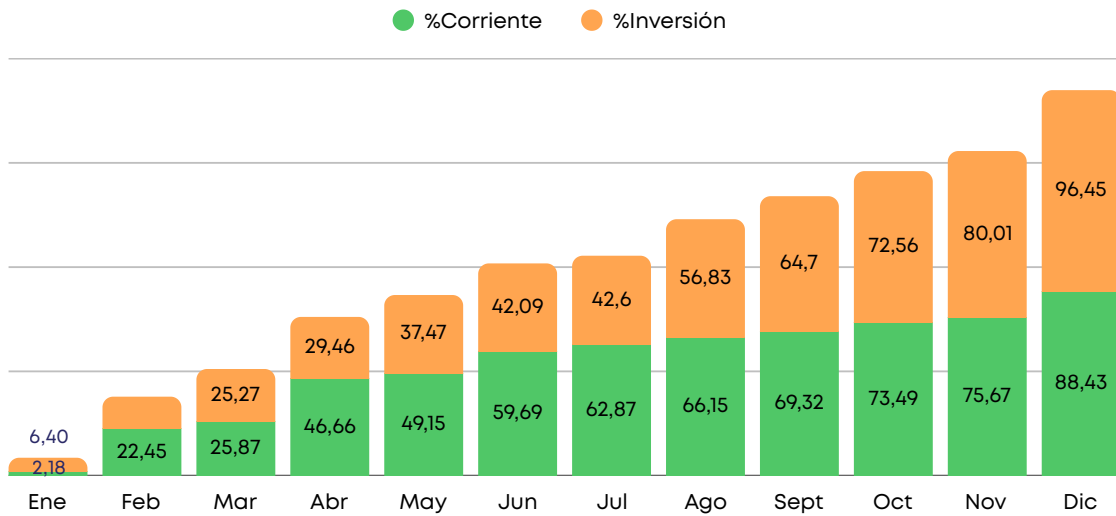
Ingresos
100% Ejecución
USD 2.483.918,72

FUENTE FIN/INCIAMIENTO	CODIFICADO	RECAUDADO	%
MUNICIPAL	2.125.861,11	2.125.861,11	100%
PROPIO	357.812,18	358.057,61	100%
TOTAL	2.483.673,29	2.483.918,72	100%

De igual manera, la ejecución del gasto, tanto corriente como de inversión, se realizó de forma progresiva durante el año, permitiendo cubrir las necesidades operativas y fortalecer las acciones institucionales orientadas a la transparencia y la prevención de la corrupción.

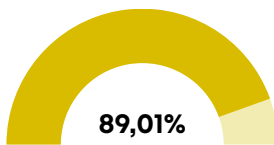


Resumen de ejecución presupuestaria por tipo de gasto



En las siguientes gráficas se presenta cómo se distribuyó el presupuesto de gastos de Quito Honesto y el nivel de ejecución alcanzado, tanto en gasto corriente como en inversión. Esta información permite ver con claridad en qué se utilizaron los recursos y cómo se priorizaron las acciones para asegurar el funcionamiento institucional y el desarrollo de proyectos que fortalecen la transparencia y el servicio a la ciudadanía.

Porcentaje Total de Ejecución



Devengado: USD \$ 2.210.782,29



Codificado: USD \$ 2.483.673,29



PRESUPUESTO CONFORMADO
POR FONDOS MUNICIPALES+FISCALES+PROPIOS

CORRIENTE

Remuneración de Servidores USD \$1.762.225,13
Gestión Administrativa USD \$542.174,26

INVERSIÓN

Proyectos USD \$179.273,90

TOTAL: USD \$2.483.673,29

DEVENGADO
CORRIENTE + INVERSIÓN

	DEVENGADO	% EJECUCIÓN
CORRIENTE	2.037.865,90	88,43%
INVERSIÓN	172.916,39	96,45%
TOTAL	2.210.782,29	89,01%

Total devengado al 31 de diciembre de 2025

Fuente: Cédula Sigame - Ejecución Presupuestaria.

2.2 Detalle de compras públicas realizadas

La Comisión durante el 2025 gestionó 152 procesos de contratación pública, cuyos montos y tipo de proceso se detallan en la siguiente tabla:

Tipo de Proceso de Contratación Pública	Número de procesos	Valor total	Observación
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	61	USD 29.898,23	Compra de materiales de aseo, oficina, servicio de limpieza, adquisición de computadoras
CONSULTORÍA	2	USD 15.912,50	Seguimiento ISO 37001, estudio y diseño para readequación del piso 3
ÍNFINIMA CUANTÍA	24	USD 44.781,21	Adquisición de bienes, servicios, portales legales, mantenimientos de bienes y licencias informáticas
PROCEDIMIENTO ESPECIAL	1	USD 38.400,00	Arrendamiento de oficina
REGIMEN ESPECIAL	1	USD 22.611,60	Licencia informática entre empresas del estado
SUBASTA INVERSA	2	USD 69.276,00	Adquisición de bienes informáticos y servicios de digitalización de documentos
TOTAL	152	USD 220.879,54	

2.3 Detalle de informes de recomendaciones y dictámenes emitidos por entidades de control

En lo que respecta al cumplimiento de recomendaciones emitidas por las entidades de control y transparencia, la Comisión Metropolitana de Lucha Contra la Corrupción “Quito Honesto” certifica que, **durante el año 2025, no ha recibido informes de recomendaciones ni dictámenes emitidos por las entidades que conforman la Función de Transparencia y Control Social, ni por la Procuraduría General del Estado.**



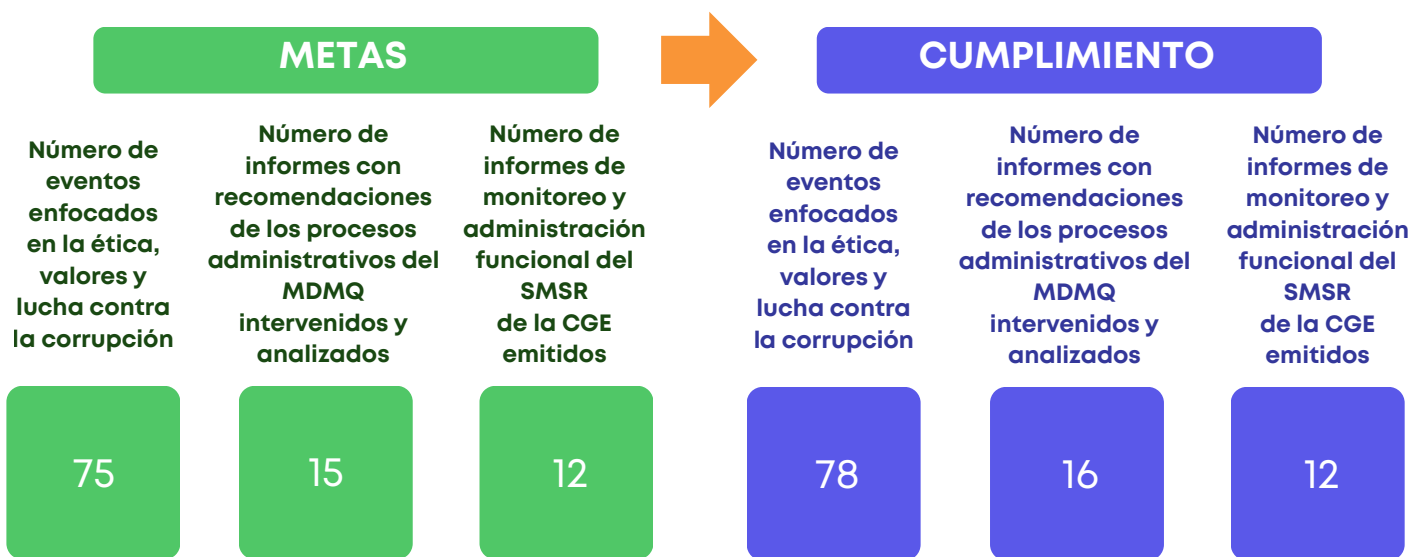
CAPÍTULO 3:
**Acciones que protegen
tu ciudad
(Gestión Institucional)**

CAPÍTULO 3:

Acciones que protegen tu ciudad (Gestión Institucional)

3.1 Gestión de Prevención de la corrupción

Durante el año 2025, se impulsaron acciones orientadas a fortalecer una cultura de integridad y transparencia en la gestión municipal y en la ciudadanía. Estas iniciativas buscan prevenir actos de corrupción y promover un uso responsable de los recursos públicos, lo que se traduce en mejores servicios y mayor confianza de la ciudadanía en sus instituciones.



a) Formación y sensibilización ciudadana

Durante el año 2025 se desarrollaron 75 eventos, entre talleres, socializaciones y otras actividades, superando lo planificado y logrando presencia en gran parte del territorio municipal. Estos espacios permitieron acercarnos a la ciudadanía y a los servidores municipales para compartir información clara y útil sobre prácticas transparentes y responsables, fortaleciendo una cultura de integridad en lo público.

b) Acompañamiento a procesos municipales

Se analizaron 16 procesos administrativos en distintas entidades municipales. Este trabajo incluyó la revisión del cumplimiento normativo, los procedimientos internos y sus flujos, así como la identificación de posibles riesgos de corrupción. Gracias a este acompañamiento, fue posible corregir fallas a tiempo, mejorar la forma en que funcionan los procesos y contribuir a que los recursos públicos se utilicen de manera adecuada, siempre en beneficio de la ciudadanía.

c) Supervisión de normas éticas

Se implementó un procedimiento para verificar el cumplimiento de normas éticas en las entidades municipales, a través de visitas y evaluaciones que permitieron identificar oportunidades de mejora. Esto fortalece el comportamiento ético en el servicio público y se refleja en decisiones más justas, transparentes y orientadas al bienestar ciudadano. Además, se promovieron acciones para prevenir conflictos de interés, logrando resultados positivos mediante campañas de sensibilización.

ENTIDAD MUNICIPAL	% CUMPLIMIENTO IDENTIFICADO	ESCALA DE CUMPLIMIENTO
CUERPO DE BOMBEROS DE QUITO	92%	SIEMPRE
EP METROPOLITANA DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS - EPMSA	92%	SIEMPRE
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, RECREACIÓN Y DEPORTE	83%	SIEMPRE
ADMINISTRACIÓN ZONAL ELOY ALFARO	83%	SIEMPRE
CUERPO DE AGENTES DE CONTROL METROPOLITANO	83%	SIEMPRE
UNIDAD PATRONATO MUNICIPAL SAN JOSÉ	79%	CASI SIEMPRE
AGENCIA METROPOLITANA DE TRÁNSITO	75%	CASI SIEMPRE
EP METROPOLITANA DE MOVILIDAD Y OBRAS PÚBLICAS - EPMMOP	72%	CASI SIEMPRE
REGISTRO DE LA PROPIEDAD	71%	CASI SIEMPRE
AGENCIA METROPOLITANA DE CONTROL	54%	GENERALMENTE
ADMINISTRACIÓN ZONAL EUGENIO ESPEJO	0%	NUNCA
PROMEDIO	71%	



CAMPAÑAS EDUCATIVAS	APLICATIVO	ALCANCE	CONTROL
SOCIALIZACIÓN	DECLARACIONES	SERVIDORES	INCONSISTENCIAS
13.000 Servidores socializados	16.337 declaraciones registradas	12.277 servidores declararon voluntariamente, frente a los 56 obligados	899 servidores seguimiento y verificación constante

d) Seguimiento de recomendaciones

Se fortaleció el sistema de seguimiento a las recomendaciones emitidas por los organismos de control, incorporando mejoras en las herramientas utilizadas y capacitación para su correcto uso. Esto permitió que las observaciones no queden sin respuesta, impulsando mejoras continuas en la gestión pública y evitando que se repitan errores que puedan afectar a la ciudadanía.

e) Mejora continua y trabajo articulado

Se iniciaron acciones para identificar riesgos de corrupción de manera anticipada, mediante el diseño de herramientas que permitirán enfocar mejor las acciones preventivas. Al mismo tiempo, se fortaleció el trabajo conjunto con instituciones nacionales e internacionales, incorporando buenas prácticas que aportan a una mejor gestión pública. También se desarrollaron espacios de capacitación dirigidos a empresas municipales, fortaleciendo sus capacidades para prevenir la corrupción y activar mecanismos de denuncia. Finalmente, se logró posicionar una metodología desarrollada por la institución en un espacio académico internacional, lo que reconoce el trabajo realizado y permite compartir experiencias que contribuyen a fortalecer la transparencia.



3.2 Gestión de Control de la corrupción

a) Acompañamiento en procesos de control pública

Durante el año 2025, se cumplió con la revisión de la fase preparatoria de los procesos de contratación pública de las entidades municipales, conforme a la normativa vigente. Este trabajo consiste en analizar los documentos antes de que se inicie una contratación, asegurando que todo esté correcto desde el inicio.

En total, se registraron 232 solicitudes de acompañamiento por parte de las entidades municipales. De estas, 209 fueron finalizadas, 16 archivadas y 7 continúan en análisis. Esto representa un nivel de atención del 96,98% de las solicitudes recibidas.



Enlace:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaODRjYWI1ODYtMmJkMS00YWQ5LWl1YzAtMGY3YTBJMTAxZjc0IiwidCI6ImI5OWFhM2QzLTZiYjktNGUyOS05NmI4LWVka0DM3NWY2ODBINyIsImMiOiR9>

Este control previo es clave, porque permite identificar errores, omisiones o posibles riesgos antes de que se utilicen recursos públicos. En otras palabras, ayuda a prevenir problemas, evitar malas decisiones y garantizar que las contrataciones se realicen de forma transparente, lo que se traduce en mejores obras, bienes y servicios para la ciudadanía.

b) Seguimiento y monitoreo del Plan Anual de Contratación (PAC)

Durante 2025, Quito Honesto dio seguimiento al PAC, la herramienta que organiza las compras públicas del Municipio. El plan pasó de 165 procesos previstos a 211 al cierre del año, reflejando nuevas necesidades. De estos, 196 fueron analizados y 15 quedaron en trámite. Este control permite ordenar mejor las contrataciones, evitar improvisaciones y reducir riesgos, asegurando que los recursos públicos se usen de forma más eficiente en beneficio de la ciudadanía.

c) Capacitación especializada del personal

El equipo técnico fortaleció sus conocimientos a través de una capacitación especializada en investigación, análisis de información y prevención de la corrupción con enfoque de auditoría forense.

Esta formación permite realizar análisis más profundos, identificar riesgos de manera más oportuna y emitir informes más sólidos y confiables, fortaleciendo el control sobre el uso de los recursos públicos y aportando a la protección de los intereses de la ciudadanía.



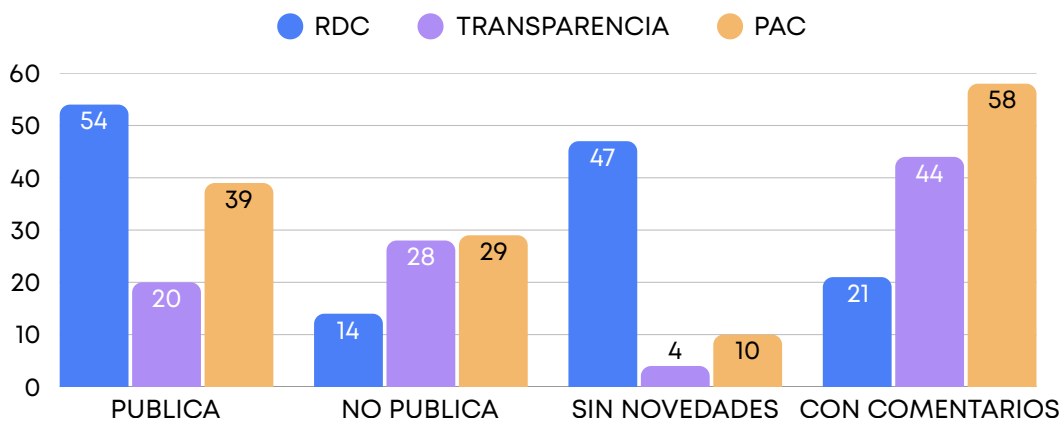
d) Verificación y seguimiento cumplimiento de los artículos pertinentes de la LOTAIP y de la Rendición de Cuentas de sujetos obligados del MDMQ:

Durante el año 2025, se realizó un trabajo organizado para identificar qué entidades del Distrito Metropolitano de Quito deben cumplir con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) y con el proceso de rendición de cuentas. Esto permitió contar con listados claros de las instituciones obligadas, facilitando un seguimiento más ordenado y efectivo.

A lo largo del año, se desarrollaron tres procesos de verificación para revisar el cumplimiento de artículos clave de la LOTAIP (19, 24 y 29), así como la correcta publicación de información en el Portal Nacional de Transparencia. Esta información incluye datos sobre acceso a información pública, mecanismos de participación y contenidos relevantes que deben estar disponibles para la ciudadanía.

Los resultados muestran una mejora progresiva: la mayoría de entidades alcanzó niveles altos de cumplimiento, mientras que los niveles medios y bajos fueron disminuyendo, evidenciando correcciones y avances. Sin embargo, en algunos aspectos aún se identifican retos que requieren seguimiento para mantener y mejorar los estándares alcanzados.

Además, se fortaleció el acompañamiento a las entidades mediante asistencia técnica y herramientas prácticas que facilitaron el cumplimiento de la normativa. También se verificó la publicación de información en los portales institucionales y se garantizó que los resultados estén disponibles para la ciudadanía, promoviendo el acceso abierto a la información.



Además durante el 2025, Quito Honesto verificó y dio seguimiento al cumplimiento de la rendición de cuentas 2024 por parte de las entidades municipales y autoridades del Distrito Metropolitano de Quito. Como resultado, 52 de 55 entidades presentaron su informe dentro del plazo establecido, mientras que una lo hizo fuera de tiempo. En el caso de las autoridades electas, el Alcalde y los 21 concejales principales cumplieron con la entrega en los plazos previstos, al igual que 7 de los 11 concejales alternos. Este proceso incluyó acompañamiento técnico y la emisión de recomendaciones para asegurar una correcta publicación de la información, fortaleciendo la transparencia y el acceso ciudadano a estos informes.

e) Registro de veedurías y observatorios ciudadanos iniciados al MDMQ

Se mantuvo actualizado el registro de veedurías y observatorios ciudadanos, permitiendo conocer su estado y evolución. En total, se registraron 39 veedurías —la mayoría ya cerradas o finalizadas— y 7 observatorios, de los cuales uno se mantiene activo. Todo este trabajo aporta a una gestión más transparente, ordenada y cercana a la ciudadanía.



3.3 Gestión de Investigación de la corrupción

Investigación de denuncias de posibles actos de corrupción

Durante el año 2025, la Dirección de Investigación fortaleció su trabajo enfocado en el análisis de denuncias relacionadas con posibles actos de corrupción dentro del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito. Este proceso busca revisar, verificar y esclarecer los hechos reportados, a través de un trabajo técnico y ordenado.

En este período se alcanzaron los siguientes resultados:

- **63 denuncias fueron analizadas en etapa de investigación.**
- **53 informes fueron emitidos con recomendaciones dirigidas a distintas entidades municipales y organismos de control, como la Fiscalía General del Estado y la Contraloría General del Estado.**
- **11 denuncias derivaron en la apertura de investigaciones previas en fiscalías, como resultado del trabajo técnico realizado.**
- **Se generaron 522 oficios que incluyeron solicitudes de información, toma de versiones libres y voluntarias, visitas de verificación en territorio, mesas de trabajo y otras acciones necesarias para esclarecer los hechos denunciados.**

Todo este proceso permite recopilar información, contrastar datos y construir un análisis sólido sobre cada caso, asegurando que las denuncias recibidas sean tratadas con seriedad y sustento técnico.

Mejoras en el proceso de investigación de denuncias

Durante el 2025 también se implementaron varias acciones para mejorar la forma en que se gestionan las denuncias, haciendo el proceso más ágil, organizado y accesible.

Una de estas acciones fue la publicación de información estadística histórica desde el año 2021 hasta el 2025, actualizada mensualmente en la herramienta “Quito Honesto en cifras”, disponible en la página web institucional. Esta herramienta permite visualizar de manera clara los datos relacionados con las denuncias y su gestión.

Además, se actualizó el Reglamento de Denuncias, incorporando mejoras importantes en el proceso. Entre ellas, se redujeron los tiempos de respuesta, lo que permite una atención más oportuna y eficiente.

También se implementó el Sistema Misional de Gestión de Denuncias, una herramienta que permite dar seguimiento a cada trámite desde su ingreso hasta su cierre. Este sistema facilita la coordinación entre las áreas involucradas, mejora el orden de la información y permite almacenar toda la documentación en formato digital, reduciendo el uso de papel.

Por otro lado, se fortaleció el trabajo interinstitucional mediante la coordinación con la DINARP, lo que permite acceder a información complementaria para ampliar el análisis de los casos y fortalecer las investigaciones.

3.4 Gestión Administrativa y de Talento Humano

a) Gestión de bienes

Durante el 2025 se realizaron acciones para una administración más responsable y transparente de los bienes públicos.

Se concretó el remate de un vehículo institucional que ya no estaba en uso, generando un ingreso de USD 7.380. Además, por primera vez se ejecutó un proceso de chatarrización de bienes en desuso, retirando 266 activos que ya no servían y generando un ingreso adicional.

Estas acciones permiten optimizar el uso de los recursos públicos, evitando costos innecesarios de mantenimiento y promoviendo una gestión más eficiente de los bienes institucionales.

Se debe acotar también que, de acuerdo con el criterio técnico emitido por la unidad responsable de esta Comisión Metropolitana de Lucha Contra la Corrupción – Quito Honesto, **durante el ejercicio fiscal 2025 la institución no ha realizado procesos relacionados con transferencias de dominio, tales como enajenación, donación o expropiación de bienes.**

b) Gestión del talento humano

Durante el 2025 se fortalecieron las capacidades del equipo mediante procesos de capacitación en temas clave como contratación pública, control, ética, auditoría y prevención de la corrupción.

Estas formaciones se realizaron en coordinación con instituciones especializadas y permitieron que el personal cuente con mejores herramientas para desempeñar su trabajo con mayor rigor técnico y responsabilidad.

Nro. de servidores capacitados	Temas de Capacitación	Entidad donde se efectuó la capacitación
14	Control en la administración de contratos y fiscalización	CGE
7	Control en las fases de la contratación pública	CGE
4	Ética en la administración pública	CGE
1	Fundamentos de la ley orgánica del servicio público con enfoque al control	CGE
1	Estrategias de liderazgo y desarrollo de equipos de trabajo con enfoque al control	CGE
1	Gestión de riesgos (coso erm) - virtual	CGE
1	Control interno (coso) - virtual	CGE
5	Recomendaciones de auditoría para la mejora continua	CGE
6	Capacitación de auditores internos norma ISO 37001:2025	AENORECUADOR S.A
19	Capacitación especializada en técnicas de investigación, análisis de información y prevención de la corrupción - con enfoque de auditoría forense, dirigida al personal de Quito Honesto	ERNST & YOUNG ECUADOR E&Y CÍA. LTDA

c) Procesos de selección

Se avanzó en la incorporación de nuevo personal a través de concursos públicos de méritos y oposición, garantizando procesos transparentes y basados en capacidades.

Esto contribuye a contar con equipos más preparados y seleccionados de manera abierta y justa.

d) Políticas de igualdad e inclusión

La institución fortaleció la aplicación de políticas de igualdad, promoviendo un entorno laboral basado en la equidad, el respeto y la no discriminación.

Se trabajó en:

- **Igualdad de género, asegurando oportunidades equitativas para hombres y mujeres**

Servidores de nivel jerárquico superior		Servidores	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
5	8	27	39

- Inclusión e interculturalidad, promoviendo el respeto a la diversidad.
- Participación intergeneracional, integrando distintas edades en el equipo de trabajo.

Grupo etario	Número de servidores
De 20 a 30 años	3
De 31 a 40 años	35
De 41 a 50 años	20
Más de 51 años	8
Total	66

- Inclusión de personas con discapacidad y grupos prioritarios, garantizando su participación en el ámbito laboral.

Grupo prioritario	Número de servidores	Porcentaje del total de servidores
Servidores con discapacidad física	2	3.03%
Servidores sustitutos	1	1.51%
Servidores al cuidado del recién nacido	2	3.03%
Total	5	7.57%



3.4 Gestión de Asesoría Jurídica

Durante el año 2025, la gestión jurídica se centró en brindar soporte legal para garantizar que las decisiones y acciones de la institución se realicen de manera correcta, transparente y conforme a la normativa vigente.

Como parte de este trabajo, se elaboraron distintos instrumentos legales que permiten analizar denuncias, emitir criterios jurídicos y formalizar decisiones institucionales. Entre los principales resultados se encuentran:

- **114 criterios legales para analizar la admisibilidad de denuncias.**
- **59 informes legales relacionados con denuncias.**
- **71 informes jurídicos para sustentar decisiones institucionales.**
- **81 resoluciones administrativas.**

Estos productos permiten que cada actuación institucional tenga un respaldo legal claro, ordenado y fundamentado.

Durante 2025, Quito Honesto fortaleció su trabajo mediante alianzas con el sector académico y entidades vinculadas al control y la transparencia, lo que permitió compartir conocimientos, sumar capacidades y ampliar el alcance de sus acciones. Además, se avanzó en la coordinación con instituciones como la Defensoría del Pueblo y la autoridad de protección de datos personales, impulsando iniciativas orientadas a mejorar el acceso a la información y la protección de derechos, aportando así a una gestión pública más transparente y cercana a la ciudadanía.

Uno de los avances más relevantes del año fue la actualización del Reglamento de Denuncias, que fue ajustado para hacerlo más claro, ordenado y acorde a las necesidades actuales. Se incorporaron reglas más precisas, plazos definidos y roles claros, garantizando un proceso más transparente y respetuoso. Esto permite que la gestión de denuncias sea más ágil, comprensible y confiable para la ciudadanía.



3.5 Gestión de Tecnologías de la Información

Durante el año 2025, Quito Honesto avanzó de manera importante en la modernización de sus servicios, incorporando herramientas tecnológicas que permiten procesos más ágiles, ordenados y accesibles. Se implementó un sistema integral que automatiza la gestión interna, mejorando la organización, reduciendo tiempos y facilitando el manejo de la información.

Uno de los principales avances fue la puesta en marcha de un sistema digital para la gestión de denuncias, que permite organizar y dar seguimiento a cada caso desde su ingreso hasta su cierre. A través de este sistema, la ciudadanía puede presentar denuncias en línea de forma sencilla y segura, conocer el estado de su trámite y contar con un registro ordenado que facilita el análisis de la información, haciendo el proceso más claro y accesible.

Además, se incorporaron herramientas tecnológicas que fortalecen el control y la gestión institucional, como sistemas para el seguimiento de procesos de contratación pública, el registro de veedurías y observatorios ciudadanos, y herramientas de búsqueda y análisis de información que apoyan las investigaciones. Esto permite trabajar con información más organizada, mejorar los análisis y dar respuestas más oportunas.

También se fortaleció la atención interna mediante un sistema de soporte tecnológico que facilita la resolución de requerimientos y asegura la continuidad de los servicios. A esto se suma la conexión con sistemas municipales, lo que permite compartir información de manera más ágil, especialmente en temas presupuestarios.

Como parte de este proceso, se renovó completamente la página web institucional, haciéndola más clara, ordenada y fácil de usar. Ahora cuenta con accesos directos para presentar denuncias, declarar conflictos de interés y consultar información sobre la gestión institucional, facilitando una interacción más directa y sencilla con la ciudadanía.



3.6 Gestión Documental y Archivo

Durante 2025, Quito Honesto llevó a cabo un proceso de organización y digitalización de las denuncias, pasando de archivos físicos a un sistema digital más seguro y fácil de consultar. Como parte de este trabajo, se ordenaron los expedientes, se digitalizaron los documentos y se fortaleció la gestión de la información, incluyendo la capacitación del personal. En total, se procesaron 847 expedientes, lo que representa un avance importante en la organización institucional y permite un seguimiento más ágil, seguro y eficiente de los casos.



3.7 Gestión de Comunicación Social

Durante 2025, Quito Honesto impulsó acciones de comunicación y sensibilización para promover la ética, la integridad y la transparencia. La campaña “No le des chance a la corrupción” logró una amplia difusión, alcanzando a cerca de 2,5 millones de personas en redes sociales y a más de 150 mil de manera presencial en parroquias urbanas y rurales, acercando la institución a la ciudadanía e informando cómo actuar frente a posibles actos de corrupción y dónde denunciarlos.

Como complemento, se realizó un estudio de percepción sobre la corrupción con la participación de más de 2.900 servidores públicos y más de 2.000 ciudadanos, abarcando 38 dependencias municipales. Los resultados evidencian cambios importantes: la percepción de corrupción alta bajó del 65,4% en 2024 al 37,5% en 2025, es decir, una reducción cercana a 30 puntos, mientras que más del 60% de la ciudadanía ahora percibe la corrupción como moderada o baja.

En áreas específicas como tránsito, la percepción negativa se redujo del 81,9% al 29,9%, marcando una disminución de más de 50 puntos. Además, varias entidades registraron niveles casi nulos de percepción de corrupción interna, e incluso en otras se ubicó por debajo del 1%.

El estudio también mostró avances en la cultura de denuncia: instituciones como el Metro de Quito, Quito Honesto y otras entidades municipales alcanzaron niveles de predisposición a denunciar superiores al 90%, reflejando una mayor confianza y corresponsabilidad. Aunque existen áreas que aún requieren atención, los resultados permiten identificar con claridad dónde enfocar los esfuerzos para seguir mejorando.

Estos resultados fueron socializados a través de medios de comunicación, plataformas digitales y redes sociales, alcanzando a más de 146 mil personas. En esta línea, el Plan de Comunicación Social superó sus metas, fortaleciendo la difusión de mensajes anticorrupción tanto hacia la ciudadanía como al interior de la institución. De igual manera, el Plan de Redes Sociales permitió ampliar significativamente el alcance digital.

En plataformas como Meta se alcanzaron cerca de 2,5 millones de impresiones y 2,4 millones de personas, mientras que en TikTok se superaron los 2,6 millones de impresiones. En X se registraron más de 800 mil impresiones, y a través de Google Ads se alcanzaron 1,8 millones de impresiones adicionales. En conjunto, estas acciones generaron decenas de miles de interacciones, fortaleciendo la presencia institucional y el diálogo con la ciudadanía.

Estos resultados reflejan no solo un crecimiento en cifras, sino también una ciudadanía más informada, participativa y comprometida con la transparencia, consolidando los canales digitales como herramientas clave para prevenir la corrupción y fortalecer la confianza en la gestión pública.

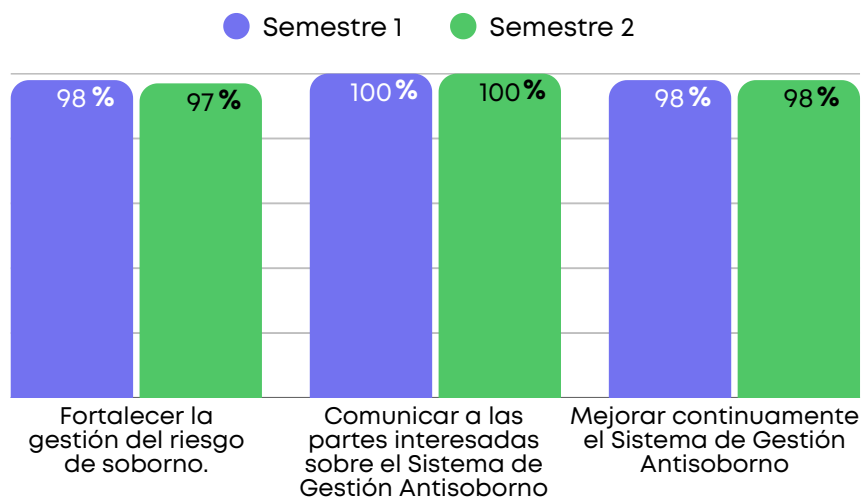


3.8 Gestión de riesgos de soborno

Durante el año 2025, la institución renovó la certificación internacional de su Sistema de Gestión Antisoborno, lo que confirma que mantiene controles y estándares adecuados para prevenir posibles actos de soborno. A lo largo del año se realizó un seguimiento continuo, revisando y actualizando políticas, procedimientos y mecanismos de control para asegurar su alineación con buenas prácticas internacionales. Además, se fortalecieron las capacidades internas mediante la formación de auditores especializados, lo que permite evaluar y mejorar de forma permanente estos procesos. Como parte de este trabajo, se evaluó el cumplimiento de los objetivos del sistema a través de auditorías internas y externas.

En la auditoría externa realizada en noviembre de 2025 no se registraron observaciones ni incumplimientos, lo que ratifica que el sistema funciona de manera adecuada. De igual forma, durante el año se implementaron 49 acciones para mitigar riesgos de soborno, alcanzando un 94% de efectividad. Estos resultados evidencian un sistema sólido y activo, que no solo cumple con la normativa, sino que aplica medidas concretas para fortalecer la integridad institucional y proteger el uso correcto de los recursos públicos.

Resultados del seguimiento y medición de los Objetivos del SGA año 2025 - Semestral



Resultados de AUDITORÍA INTERNA (10 – 11 de marzo 2025)

Hallazgo	Número de Hallazgo	Porcentaje
Conformidad	1098	89%
No conformidad (N/C)	43	3%
Oportunidad de mejora (O/M)	95	8%
Total general	1236	100%

CAPÍTULO 4:
Tu voz cuenta
(Consultas y Compromisos Ciudadanos)

CAPÍTULO 4:

Tu voz cuenta (Consultas y Compromisos Ciudadanos)

Como parte del proceso de Rendición de Cuentas 2025, se habilitó un formulario digital para recoger las opiniones, inquietudes y propuestas de la ciudadanía.

A partir de estas respuestas, se elaboró una tabla de Consultas Ciudadanas, que permitió identificar temas clave de interés y recoger aportes concretos para fortalecer la gestión institucional.

Los resultados obtenidos constituyen insumos importantes para mejorar los procesos, fortalecer la transparencia y promover una participación más activa de la ciudadanía.

A continuación, se presentan los resultados recogidos en el formulario (las tres columnas corresponden textualmente a lo expresado por la ciudadanía) y sus respectivas respuestas:

Pregunta 1:

Tema/s que quisieras conocer de "Quito Honesto", para el evento de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2025	¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de "Quito Honesto"?	¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de "Quito Honesto"?
Resultados concretos de la gestión, impacto de la recomendaciones emitidas.	Rol preventivo además de correctivo, emisión de recomendaciones técnicas.	Mejorar los sistemas de denuncia ciudadana, plataformas digitales mas simples, capacitación a todas las personas publicas y particulares.

Respuesta:

Durante este periodo, el trabajo de Quito Honesto se ha enfocado en algo clave: no solo actuar cuando ya ocurre un posible hecho de corrupción, sino también prevenirlo y fortalecer la transparencia en toda la gestión municipal.

En cuanto a resultados concretos, en el área de investigación se analizaron 63 denuncias y se emitieron 53 informes con recomendaciones dirigidas a distintas entidades municipales y organismos de control como la Fiscalía y la Contraloría. Estas recomendaciones son importantes porque orientan acciones correctivas, promueven sanciones cuando corresponde y ayudan a evitar que situaciones similares se repitan.

Por otro lado, en el ámbito de prevención y control, se realizaron 78 eventos enfocados en ética, valores y lucha contra la corrupción, acercando estos temas a servidores municipales y ciudadanía.

Además, se analizaron procesos administrativos en busca de riesgos, identificando 167 posibles vulnerabilidades en 16 procesos, lo que permitió alertar y corregir fallas antes de que se conviertan en problemas mayores. También se cumplió un rol fundamental verificando que todas las entidades del Municipio de Quito realicen su rendición de cuentas y cumplan con la Ley de Transparencia (LOTAIP), fortaleciendo así el acceso a la información pública.

En materia de contratación pública, se revisaron 209 procesos en su fase preparatoria, emitiendo informes que permitieron que continúen con mayor seguridad y transparencia. A esto se suma la supervisión de las normas éticas en 11 entidades municipales, donde se evidenció un cumplimiento del 71% en temas como conflictos de interés, uso adecuado de recursos públicos, transparencia y trato igualitario.

El impacto de todas estas acciones se refleja en una gestión municipal más transparente, con menos espacios para la corrupción y con mejores prácticas institucionales.

Cada recomendación emitida busca generar cambios concretos, mejorar procesos y fortalecer la confianza de la ciudadanía.

Además, se han mejorado los canales de denuncia para que cualquier persona pueda reportar irregularidades de forma sencilla, a través de una aplicación móvil y un formulario digital, que seguirá optimizándose. Las capacitaciones y campañas también se mantienen activas, porque la lucha contra la corrupción es un trabajo conjunto entre instituciones y ciudadanía. Quito Honesto trabaja de manera integral: investigando, previniendo, controlando y educando, con el objetivo de construir una ciudad más transparente y honesta para todos.

Pregunta 2:

Tema/s que quisieras conocer de "Quito Honesto", para el evento de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2025	¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de "Quito Honesto"?	¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de "Quito Honesto"?
<p>Como quito honesto actúa cuando hay procesos de corrupción en alguna institución pública.</p>	<p>La transparencia en la información, la rendición de cuentas a la ciudadanía y los canales de denuncia accesibles. También es importante mantener la participación ciudadana y el compromiso con la lucha contra la corrupción.</p>	<p>Se debe mejorar la rapidez en la atención de denuncias, fortalecer la comunicación con la ciudadanía y garantizar mayor seguimiento a los casos reportados. Además, es importante reforzar la confianza mediante resultados visibles y sanciones claras.</p>

Respuesta:

Cuando existe una posible irregularidad o un caso de corrupción, Quito Honesto activa un proceso que inicia, en la mayoría de los casos, gracias a la participación de la ciudadanía. Para ello, se han habilitado seis canales de denuncia accesibles para todos: página web, atención presencial, correo electrónico, chat bot, aplicación móvil y call center. Esto permite que cualquier persona pueda reportar un hecho de manera fácil y segura.

Una vez recibida la denuncia, se verifica la identidad del denunciante y se inicia el análisis del caso. La participación del ciudadano es importante durante el proceso, ya que puede ser necesario ampliar la información o aclarar ciertos detalles. También existen mecanismos para denuncias reservadas, garantizando siempre la protección de los datos personales conforme a la normativa vigente. Después de este paso, Quito Honesto realiza la investigación correspondiente.

Si se identifican indicios de irregularidades, se elaboran informes con recomendaciones dirigidas a las autoridades competentes, tanto dentro del Municipio como a entidades de control como la Fiscalía o la Contraloría. Estas recomendaciones buscan que se tomen acciones concretas, se corrijan fallas y, de ser necesario, se determinen responsabilidades.

Para fortalecer la transparencia, la institución ha implementado una herramienta digital que permite a la ciudadanía dar seguimiento a sus denuncias en línea. A través de un código y un enlace, las personas pueden conocer en qué etapa se encuentra su caso, qué área lo está gestionando y su estado general, sin necesidad de acudir presencialmente.

Todo esto se realiza cuidando la confidencialidad de la información.

Además, Quito Honesto cumple con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, publicando de forma mensual información relevante de su gestión, y desarrolla su proceso de rendición de cuentas con participación ciudadana, informando oportunamente a la comunidad.

En conjunto, este trabajo permite que las denuncias no solo sean atendidas, sino que generen cambios reales: mejorar procesos, sancionar cuando corresponde y, sobre todo, prevenir que la corrupción vuelva a ocurrir. Porque la lucha contra la corrupción es un esfuerzo compartido entre las instituciones y la ciudadanía.

Pregunta 3:

Tema/s que quisieras conocer de "Quito Honesto", para el evento de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2025	¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de "Quito Honesto"?	¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de "Quito Honesto"?
Cuántos casos de corrupción han solucionado el año anterior y hay sanciones	Que las denuncias sea resueltas con la mayor transparencia y los culpables sean sancionados	Ser más eficientes

Respuesta:

Durante el año 2025, Quito Honesto recibió 63 denuncias relacionadas con posibles actos de corrupción. De estas, 53 fueron investigadas y cuentan con sus respectivos informes, lo que evidencia un trabajo constante, técnico y oportuno en la atención de los casos.

Es importante entender que el rol de Quito Honesto es investigar, analizar y emitir recomendaciones sustentadas en cada caso. A partir de estos informes, las autoridades competentes —como instancias administrativas internas, la Contraloría o la Fiscalía— son las encargadas de determinar y ejecutar las sanciones cuando corresponde.

En este sentido, la institución ha demostrado ser eficiente en su labor, ya que no solo recibe denuncias, sino que les da seguimiento, las analiza y genera insumos concretos para que se tomen decisiones y acciones frente a posibles irregularidades.

Además, como parte de su compromiso con la transparencia, Quito Honesto ha desarrollado herramientas digitales que permiten a la ciudadanía conocer de manera clara y sencilla las cifras y resultados de la gestión en la lucha contra la corrupción. Esta información está disponible públicamente y puede ser consultada en su portal web.

Para quienes deseen profundizar en este tema, pueden encontrar información más detallada en el capítulo 3 del informe de rendición de cuentas, donde se desarrolla de manera más amplia estos resultados.

De esta manera, no solo se garantiza que los casos sean atendidos, sino que también se fortalece la confianza ciudadana al mostrar resultados concretos y accesibles para todos.

Pregunta 4:

Tema/s que quisieras conocer de "Quito Honesto", para el evento de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2025	¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de "Quito Honesto"?	¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de "Quito Honesto"?
Porcentaje de ejecución en el año 2025	La transparencia en las distintas instancias de gobierno	Innovar herramientas para los procesos de transparentar

Respuesta:

Durante el año 2025, Quito Honesto alcanzó un nivel de ejecución presupuestaria del 89,01% en gastos, de acuerdo con el informe de liquidación y clausura del presupuesto. Este porcentaje refleja un uso eficiente y responsable de los recursos públicos, orientado a cumplir con las actividades y objetivos institucionales en la lucha contra la corrupción.

Este resultado demuestra el compromiso de la institución no solo con la transparencia, sino también con una gestión adecuada de los recursos, asegurando que estos se destinen a acciones concretas como la investigación de denuncias, actividades de prevención y fortalecimiento de la integridad en el Municipio de Quito.

Además, Quito Honesto ha implementado herramientas digitales que permiten a la ciudadanía conocer de manera clara y accesible las cifras de su gestión, incluyendo información sobre denuncias y otros procesos institucionales, disponibles en su portal web.

Para quienes deseen profundizar en este tema, pueden revisar el Capítulo 2 del informe de rendición de cuentas, donde se detalla de manera más amplia la ejecución presupuestaria y otros aspectos relacionados.

De esta manera, se garantiza no solo una gestión eficiente, sino también el acceso a la información para toda la ciudadanía.

Pregunta 5:

Tema/s que quisieras conocer de "Quito Honesto", para el evento de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2025	¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de "Quito Honesto"?	¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de "Quito Honesto"?
Contratación pública	Contratación	Contratación

Respuesta:

En términos generales, Quito Honesto ha llevado adelante sus procesos de adquisición cumpliendo con la normativa vigente, asegurando que estos sean debidamente planificados y publicados bajo principios de transparencia. Esto significa que todos los procesos se desarrollan respetando las disposiciones legales, sin intervenir de manera indebida ni alterar las condiciones establecidas, garantizando así igualdad de oportunidades y un manejo responsable de los recursos públicos. Toda esta información puede ser consultada por la ciudadanía a través del portal oficial del Sistema Nacional de Contratación Pública.

Además, Quito Honesto cumple un rol importante en la revisión de la fase preparatoria de la contratación pública de otras entidades del Municipio de Quito.

En este ámbito, durante el 2025 se emitieron 209 informes favorables, lo que permitió que distintos procesos continúen con mayor seguridad, transparencia y cumplimiento de la normativa.

El detalle de las contrataciones efectuadas por Quito Honesto en el año 2025, se encuentra en el apartado 5 del informe. En cuanto al control de la fase preparatoria de la contratación pública que efectúa Quito Honesto a otras entidades municipales los principales resultados se encuentran mostrados en el Capítulo 3 para quienes deseen profundizar sobre este trabajo.

De esta manera, Quito Honesto no solo gestiona sus propios procesos, sino que también aporta a que la contratación pública en el Municipio se realice de forma más transparente, ordenada y confiable para toda la ciudadanía.

Pregunta 6:

Tema/s que quisieras conocer de "Quito Honesto", para el evento de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2025	¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de "Quito Honesto"?	¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de "Quito Honesto"?
Nepotismo y Corrupción	continuar verificando la transparencia de los procesos	Ninguno

Respuesta:

Quito Honesto trabaja de manera constante para prevenir posibles casos de corrupción y nepotismo dentro del Municipio de Quito. Esto lo hace a través del acompañamiento y análisis de los procesos administrativos, identificando a tiempo posibles vulnerabilidades que podrían dar lugar a actos irregulares.

A partir de este análisis, se proponen acciones preventivas que permiten reducir riesgos y fortalecer una gestión más transparente. Además, la institución supervisa el cumplimiento de las normas éticas en la gestión municipal, lo que contribuye a evitar prácticas como el nepotismo.

En caso de detectarse posibles situaciones de nepotismo, Quito Honesto pone en conocimiento de las Unidades de Administración de Talento Humano para que actúen conforme a la normativa vigente. Si se confirma un posible conflicto de interés, el servidor público involucrado debe declararlo y abstenerse de participar, resolver, decidir o influir en cualquier actuación relacionada con su familiar.

De esta manera, no solo se actúa frente a posibles irregularidades, sino que se promueve una cultura de integridad, donde las decisiones dentro del Municipio se toman de forma transparente y en beneficio de la ciudadanía.

Pregunta 7:

Tema/s que quisieras conocer de "Quito Honesto", para el evento de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2025	¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de "Quito Honesto"?	¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de "Quito Honesto"?
Cuales son los ámbitos de actuación de QH, sus decisiones que implican para el Municipio y se reciben denuncias ciudadanas	Debe fortalecerse el seguimiento de las observaciones que efectúa QH en las diferentes instituciones	Las resoluciones de QH deben ser públicas

Respuesta:

Quito Honesto es una institución que trabaja directamente por la transparencia y la lucha contra la corrupción en el Distrito Metropolitano de Quito. Está conformada por representantes de la ciudadanía, la academia, gremios y un delegado del Alcalde, lo que garantiza una mirada plural e independiente en su accionar.

Desde su creación, Quito Honesto actúa en todas las áreas del Municipio, incluyendo dependencias municipales, empresas públicas, corporaciones y otros organismos vinculados. Su trabajo se enfoca en vigilar que los recursos públicos se utilicen de manera adecuada y en beneficio de la ciudadanía.

Quito Honesto emite recomendaciones que deben ser acogidas por las entidades municipales y, cuando corresponde, por organismos de control. Estas recomendaciones buscan corregir procesos, prevenir irregularidades y mejorar la gestión pública.

Además, cuenta con un Comité de Seguimiento que se encarga de verificar que estas recomendaciones no queden solo en el papel, sino que se cumplan en la práctica. Esto asegura que las observaciones realizadas se traduzcan en acciones concretas, fortaleciendo la transparencia, la rendición de cuentas y la confianza de la ciudadanía.

Por otro lado, Quito Honesto sí recibe denuncias ciudadanas. La participación de la ciudadanía es fundamental, ya que permite identificar posibles actos de corrupción y activar los procesos de investigación. A través de distintos canales accesibles, cualquier persona puede reportar irregularidades y contribuir a una gestión pública más transparente.

En conjunto, Quito Honesto cumple un rol clave: vigila, investiga, previene y da seguimiento, promoviendo una cultura de integridad en todo el Municipio de Quito.

Pregunta 8:

Tema/s que quisieras conocer de "Quito Honesto", para el evento de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2025	¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de "Quito Honesto"?	¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de "Quito Honesto"?
Cuántos procesos con sanción se han realizado	Prolijidad en los trámites	Recibir las versiones de las dos partes

Respuesta:

Quito Honesto cumple un rol fundamental en la investigación y análisis de posibles actos de corrupción, siempre garantizando el respeto al debido proceso. Esto significa que, al recibir las versiones de los denunciantes o de las personas involucradas, se asegura que cada declaración sea recibida, registrada y analizada de manera imparcial y confidencial.

Este trabajo permite que las investigaciones se desarrollen con rigor y justicia, protegiendo los derechos de todas las partes y generando información técnica sólida.

Es importante señalar que Quito Honesto no es la entidad encargada de imponer sanciones. Su función es investigar, analizar y emitir informes con recomendaciones, que son remitidos a las autoridades competentes, quienes son las responsables de determinar y aplicar las sanciones correspondientes.

De esta manera, aunque Quito Honesto no sanciona directamente, su trabajo es clave para que los procesos avancen de forma adecuada y se puedan establecer responsabilidades cuando corresponda, contribuyendo así a la prevención y erradicación de la corrupción.

Pregunta 9:

Tema/s que quisieras conocer de "Quito Honesto", para el evento de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2025	¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de "Quito Honesto"?	¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de "Quito Honesto"?
El seguimiento de los procesos de contratación de las zonales	La evaluación de los procesos	Dar seguimiento a todos los procesos

Respuesta:

Quito Honesto realiza un seguimiento importante a los procesos de contratación pública de las distintas entidades municipales, incluidas las administraciones zonales, con el objetivo de fortalecer la transparencia y prevenir posibles irregularidades desde las primeras etapas.

En este sentido, la institución revisa y analiza los procesos en su fase preparatoria, especialmente aquellos cuya cuantía supera el valor establecido por la normativa, calculado en función del Presupuesto Inicial del Estado. Este control permite identificar a tiempo posibles riesgos y asegurar que los procesos se desarrollen conforme a la ley.

Adicionalmente, incluso en los casos en los que los procesos no alcanzan ese monto, Quito Honesto impulsa mesas de trabajo con las entidades municipales. Estos espacios permiten acompañar, orientar y prevenir posibles incumplimientos de la normativa de contratación pública, así como reducir riesgos de actos de corrupción.

En cuanto al control de la fase preparatoria de la contratación pública que efectúa Quito Honesto a otras entidades municipales los principales resultados se encuentran mostrados en el capítulo 3 de este informe.

De esta manera, Quito Honesto no solo revisa procesos, sino que también acompaña y fortalece la gestión de las administraciones zonales, promoviendo prácticas más transparentes y responsables en beneficio de toda la ciudadanía.

Pregunta 10:

Tema/s que quisieras conocer de "Quito Honesto", para el evento de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2025	¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de "Quito Honesto"?	¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de "Quito Honesto"?
Salud mental y cumplimiento de los derechos sobre casos específicos	Concientizar sobre salud mental en el medio laboral	Dar prioridad al cumplimiento de derechos laborales

Respuesta:

Quito Honesto promueve acciones enfocadas en la concientización sobre la importancia de la salud mental en el entorno laboral, entendiendo que el bienestar de las personas es fundamental para una gestión pública adecuada. Este trabajo se realiza de manera articulada con la Secretaría de Salud del Distrito Metropolitano de Quito, fomentando espacios laborales más saludables y respetuosos.

Al mismo tiempo, la institución vela por el cumplimiento de los derechos laborales, en concordancia con la normativa vigente. Esto implica asegurar condiciones de trabajo dignas y un ambiente que proteja el bienestar integral de las y los servidores municipales.

De esta manera, Quito Honesto no solo impulsa la transparencia y la integridad, sino que también contribuye a fortalecer una cultura institucional basada en el respeto, el cuidado de las personas y el cumplimiento de sus derechos.

Pregunta 11:

Tema/s que quisieras conocer de "Quito Honesto", para el evento de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2025	¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de "Quito Honesto"?	¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de "Quito Honesto"?
TRANSPARENCIA EN PROCESOS DE CONTRATACIÓN	SOCIALIZACIÓN CON LA COMUNIDAD	SOCIALIZACIÓN CON LA COMUNIDAD

Respuesta:

Quito Honesto trabaja activamente para fortalecer la transparencia en los procesos de contratación pública del Municipio de Quito. Para ello, realiza la revisión de la etapa preparatoria de los procesos, lo que permite identificar posibles riesgos y asegurar que estos se desarrollen conforme a la normativa vigente desde el inicio.

Además, la institución impulsa la difusión, calidad y uso de la información relacionada con compras públicas. Esta información se encuentra disponible para la ciudadanía a través de su página web, en la sección "Quito Honesto en Cifras", específicamente en el apartado de "Contratación Pública". Este espacio permite que cualquier persona pueda acceder, revisar y analizar los datos, fomentando así un mayor control social.

En cuanto al control de la fase preparatoria de la contratación pública que efectúa Quito Honesto a otras entidades municipales los principales resultados se encuentran mostrados en el Capítulo 3

De esta manera, Quito Honesto no solo revisa los procesos, sino que también promueve una gestión más abierta, accesible y transparente, fortaleciendo la confianza de la ciudadanía en la contratación pública municipal.

Pregunta 12:

Tema/s que quisieras conocer de "Quito Honesto", para el evento de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2025	¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de "Quito Honesto"?	¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de "Quito Honesto"?
cumplimiento de PAC 2025	Acción oportuna de Quito Honesto en todos los actuales procesos de contratación, en todas las etapas de contratación	agilizar la investigación de denuncias, presencia en todos los procesos de contratación pública

Respuesta:

Quito Honesto realiza un seguimiento constante a los procesos de contratación pública, especialmente a aquellos que cuentan con un informe favorable emitido por la institución. Este monitoreo se enfoca en verificar el cumplimiento del Plan Anual de Contratación (PAC), lo que permite identificar a tiempo posibles retrasos o dificultades.

Como parte de este proceso, se solicitan justificativos a las distintas entidades municipales para conocer las situaciones que puedan estar afectando el desarrollo de los procesos en cualquiera de sus etapas. Esto permite entender las causas, acompañar a las instituciones y promover soluciones oportunas.

De esta manera, Quito Honesto revisa la fase inicial de la contratación, y además se mantiene alerta a lo largo de todo el proceso, contribuyendo a una gestión más eficiente, transparente y alineada a la normativa vigente en beneficio de la ciudadanía.

Pregunta 13:

Tema/s que quisieras conocer de "Quito Honesto", para el evento de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2025	¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de "Quito Honesto"?	¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de "Quito Honesto"?
Prevención de conflictos de interés	La opinión de los ciudadanos	Mayor comunicación con autoridades municipales

Respuesta:

Quito Honesto trabaja activamente en la prevención de conflictos de interés dentro del Municipio de Quito, como parte de su compromiso con una gestión transparente y ética. En el marco de sus competencias, la institución realiza la supervisión de las Normas Éticas en la Gestión Municipal, dando seguimiento al cumplimiento de las Declaraciones de Conflictos de Interés por parte de las y los servidores municipales. Este proceso permite verificar que la información sea presentada de manera adecuada y oportuna.

Además, Quito Honesto impulsa espacios de socialización para orientar a los servidores sobre la importancia de estas declaraciones y, cuando se identifican inconsistencias, se notifican para que puedan ser corregidas conforme a la normativa vigente. De igual manera, los resultados de este seguimiento son comunicados a las máximas autoridades, junto con recomendaciones y oportunidades de mejora en los controles internos, con el fin de fortalecer la prevención y el adecuado manejo de posibles conflictos de interés. De esta forma, Quito Honesto contribuye a que las decisiones dentro del Municipio se tomen con transparencia, responsabilidad y en beneficio de toda la ciudadanía.

Pregunta 14:

Tema/s que quisieras conocer de "Quito Honesto", para el evento de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2025	¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de "Quito Honesto"?	¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de "Quito Honesto"?
no se como manejar la plataforma ni los temas que puedo encontrar	que el pueblo sepa el manejo claro	dar informacion al pueblo de muchos temas que se desconoce

Respuesta:

No te preocupes, Quito Honesto cuenta con plataformas digitales sencillas y pensadas para que cualquier ciudadano pueda utilizarlas, especialmente para presentar denuncias de posibles actos de corrupción.

Uno de los principales usos de estas plataformas es justamente denunciar situaciones que afecten el uso correcto de los recursos públicos. Por ejemplo, puedes reportar casos como cohecho, concusión, peculado, fraudes financieros, irregularidades en procesos de contratación pública u otros actos que vayan en contra de la transparencia.

Para presentar una denuncia, solo necesitas ingresar algunos datos básicos como tus nombres, número de cédula o pasaporte y un medio de contacto. También es importante incluir una descripción clara de los hechos, los datos de la persona denunciada (si los conoces) y, de ser posible, evidencias como documentos, fotos, videos o audios que respalden la información.

Si lo prefieres, puedes realizar tu denuncia de forma reservada. Quito Honesto garantiza la confidencialidad de tus datos conforme a la ley, y utilizará la información proporcionada para llevar adelante el proceso de investigación.

Además, una vez que envías tu denuncia, puedes darle seguimiento de manera sencilla. Recibirás un correo con un código, con el que podrás consultar el estado de tu caso en línea, ingresando tu número de cédula y la fecha de emisión, o directamente con ese código.

Estas herramientas están diseñadas para facilitar la participación ciudadana, hacer más accesible la denuncia y fortalecer la transparencia en el Municipio de Quito.

Pregunta 15:

Tema/s que quisieras conocer de "Quito Honesto", para el evento de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2025	¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de "Quito Honesto"?	¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de "Quito Honesto"?
Transparencia	La tradición	Las fachadas

Respuesta:

Quito Honesto trabaja bajo principios de transparencia y acceso a la información pública. En cumplimiento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP), publica mensualmente información relevante sobre su gestión en el Portal Nacional de Transparencia, permitiendo que la ciudadanía conozca de manera clara cómo se utilizan los recursos y qué acciones realiza la institución.

Además, cualquier persona puede acceder a esta información a través de la página web de Quito Honesto, donde se encuentran disponibles las distintas matrices de información pública organizadas de forma sencilla para su consulta.

Por otro lado, Quito Honesto no solo cumple con esta obligación, sino que también verifica que todas las entidades del Municipio de Quito cumplan con la LOTAIP. Este seguimiento permite fortalecer el acceso a la información en toda la administración municipal.

Para quienes deseen conocer más detalles sobre este trabajo de verificación, la información se encuentra disponible en el numeral 8.1 del informe de rendición de cuentas.

De esta manera, Quito Honesto promueve una gestión abierta, accesible y transparente, fortaleciendo la confianza de la ciudadanía

Pregunta 16:

Tema/s que quisieras conocer de "Quito Honesto", para el evento de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2025	¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de "Quito Honesto"?	¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de "Quito Honesto"?
Rendición de cuentas	Mayor control en los procesos	Tiempos mas efectivos

Respuesta:

La transparencia es uno de los pilares del trabajo de Quito Honesto. Por ello, toda la información relacionada con su proceso de Rendición de Cuentas está disponible para la ciudadanía en su página web, donde cualquier persona puede acceder y conocer cómo se gestiona la institución.

En cumplimiento de sus atribuciones, Quito Honesto no solo rinde cuentas, sino que también verifica y da seguimiento a que todas las entidades municipales y autoridades electas del Distrito Metropolitano de Quito cumplan con este proceso de manera oportuna.

Para lograrlo, la institución genera alertas, recordatorios y sugerencias que ayudan a que las entidades obligadas presenten su rendición de cuentas dentro de los plazos establecidos por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. Una vez finalizado este proceso, Quito Honesto elabora un informe que se publica en su portal web, donde se pueden conocer los resultados y el nivel de cumplimiento de la normativa.

De esta manera, se garantiza que la ciudadanía no solo tenga acceso a la información, sino que también pueda conocer cómo las instituciones públicas responden por su gestión, fortaleciendo la confianza y el control social.

Pregunta 17:

Tema/s que quisieras conocer de "Quito Honesto", para el evento de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2025	¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de "Quito Honesto"?	¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de "Quito Honesto"?
Me gustaría conocer más sobre las acciones que realiza Quito Honesto sobre el mecanismo de las denuncias de la ciudadanía y cómo van los procesos	Se debe mantener y fortalecer la transparencia en la información y la participación de la ciudadanía en el control social	Se podría mejorar la difusión de sus actividades, fortalecer los seguimientos a los casos reportados

Respuesta:

Quito Honesto ha fortalecido sus mecanismos para que la ciudadanía no solo pueda presentar denuncias, sino también conocer cómo avanzan sus casos de forma sencilla y segura. Desde finales de 2025, la institución cuenta con un servicio digital que permite consultar en línea el estado de las denuncias, sin necesidad de acudir a sus oficinas. Una vez que se presenta una denuncia, el sistema envía un correo de confirmación con un código y un enlace de seguimiento.

Con esta información, la ciudadanía puede ingresar al portal y revisar el estado de su trámite utilizando su número de cédula y la fecha de emisión, o directamente con el código asignado a la denuncia.

La plataforma muestra datos importantes como las fechas del proceso, las etapas en las que se encuentra, el área responsable y el estado general del caso. Incluso permite consultar denuncias presentadas antes de la implementación de este sistema.

Es importante destacar que esta herramienta está diseñada para proteger la información personal, por lo que no expone datos sensibles del denunciante. Además, este servicio aplica para denuncias presentadas por la ciudadanía, no para aquellas iniciadas de oficio. De esta manera, Quito Honesto no solo recibe y gestiona denuncias, sino que también garantiza mayor transparencia, acceso a la información y participación ciudadana en la lucha contra la corrupción.

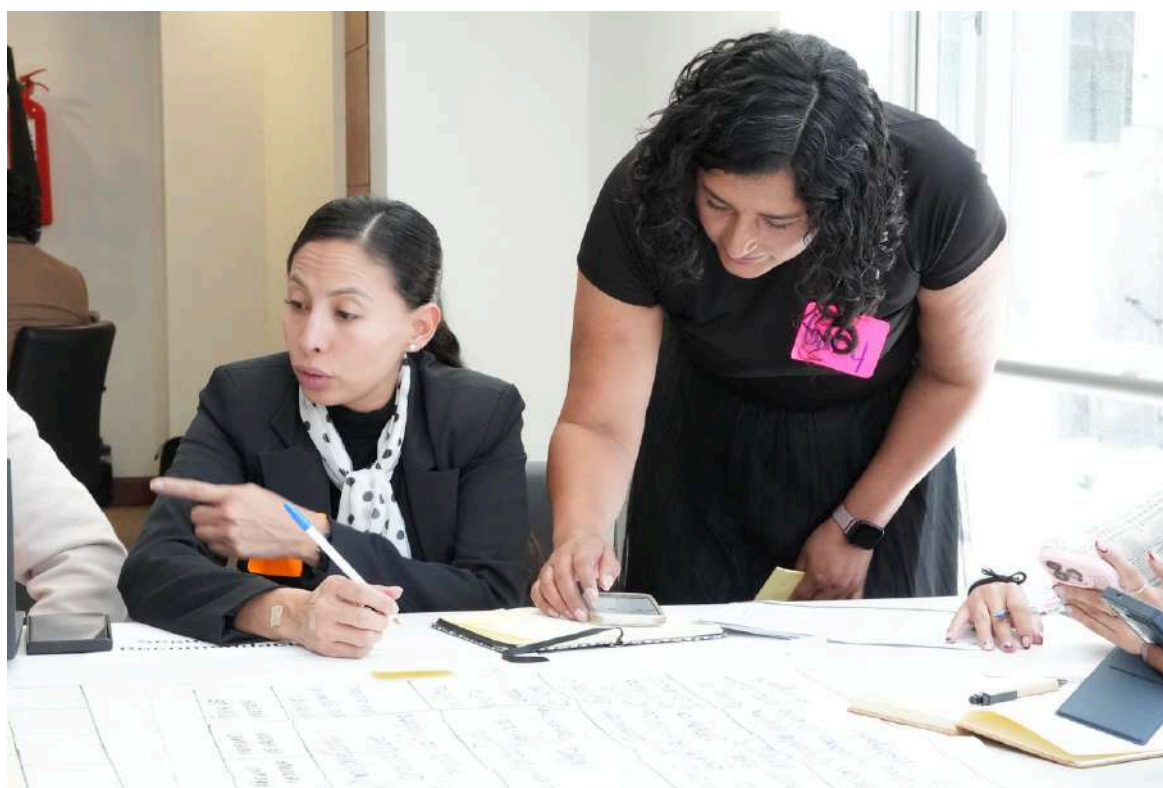
Pregunta 18:

Tema/s que quisieras conocer de "Quito Honesto", para el evento de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2025	¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de "Quito Honesto"?	¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de "Quito Honesto"?
transparencia inversion	la buena comunicacion	continuidad

Respuesta:

Quito Honesto planifica sus inversiones de manera responsable y transparente. Los montos destinados a inversión responden a proyectos que son previamente presentados ante la Secretaría de Planificación del Municipio de Quito, donde son evaluados, aprobados y posteriormente monitoreados para asegurar el cumplimiento de sus objetivos.

Durante el año 2025, estos proyectos han cumplido en su totalidad con las metas establecidas, lo que refleja una gestión eficiente y alineada con la planificación institucional. Para quienes deseen conocer más sobre cómo se ejecutan estos recursos y el avance de los proyectos, la información detallada se encuentra disponible en el apartado 3.4 del informe de rendición de cuentas, correspondiente al cumplimiento del POA y PAI. De esta manera, Quito Honesto garantiza que la inversión pública se realice de forma planificada, transparente y en beneficio de la ciudadanía.



COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO 2024

El presente plan de trabajo es el resultado del proceso participativo desarrollado en el marco de la Rendición de Cuentas correspondiente al periodo 2024, específicamente durante la fase de deliberación pública realizada el 26 de junio de 2025, así como de las consultas ciudadanas recibidas a través de las mesas temáticas de Investigación y Prevención y Control. El cumplimiento de este plan se ejecutó durante el segundo semestre de 2025.

TIPO	DETALLE DE LA CONSULTA / SUGERENCIA / REQUERIMIENTO	MESA TEMÁTICA	RESPUESTA O EXPLICACIÓN BRINDADA EN LA MESA TEMÁTICA	ACCIONES COMPROMETIDAS	ACCIONES EJECUTADAS Y CUMPLIDAS
Consulta	¿Cuál fue el motivo para modificar la construcción participativa de la rendición de cuentas habiendo transcurrido la primera fase?	Prevención y Control	El proceso participativo se desarrolló dentro del plazo establecido. Se identificó que el correo registrado en el sistema SITRA estaba deshabilitado y el ciudadano no disponía de teléfono.	1. Explicar al ciudadano las fases del proceso de Rendición de Cuentas y las formas de notificación. 2. Actualizar la información de contacto del usuario.	1. Se explicó al ciudadano cuales son las fases y tiempos del proceso de Rendición de Cuentas, y se indicó evidencia impresa de correos electrónicos que fueron enviados a la cuenta del ciudadano que fue señalada por él, para el efecto. 2. Se actualizó la información de contacto del ciudadano y posteriormente se remitió toda la documentación del proceso de RDC del año correspondiente. EVIDENCIA: correo de confirmación del 04 de julio de 2025.
Consulta	¿Cuál es el motivo para no acoger las observaciones ciudadanas del proceso participativo en su fase 1 sobre el informe de rendición de cuentas?	Prevención y Control	Se incorporaron las observaciones formuladas por todos los miembros de la Comisión Técnica I en el Informe Técnico de Rendición de Cuentas 2024, conforme consta en el Acta Nro. DPP-2025-017.	Remitir al ciudadano: Informe Técnico aprobado, Informe Narrativo aprobado y Acta Nro. DPP-2025-017.	El Informe Técnico de RDC 2024 fue aprobado en reunión de trabajo de la Comisión Mixta 1, consta de las respectivas firmas de responsabilidad de los asambleístas y ciudadanos que asistieron a la reunión. EVIDENCIA: acta de Comisión Mixta 1 suscrita.
Consulta	¿Qué ha realizado la administración-presidencia de Quito Honesto sobre las limitaciones normativas que no les han permitido realizar un mejor trabajo?	Prevención y Control	Se elaboró una propuesta de reforma al Código Municipal en el título que regula el accionar de la Comisión. La propuesta está en análisis por la Comisión de Participación Ciudadana del Concejo Metropolitano.	Quito Honesto acudirá a las convocatorias del Concejo Metropolitano para exponer la propuesta de reforma y enfatizar las limitaciones normativas actuales.	Representantes de Quito Honesto acudieron a la convocatoria realizada el 28 de agosto de 2024, posterior a ello no se han recibido más solicitudes para acudir a la Comisión de Participación Ciudadana y Gobierno. Dicha Comisión es la única instancia competente para elevar al Concejo Metropolitano proyectos normativos, por lo cual se debe esperar las convocatorias que se realicen para tratar la reforma al Código Municipal y atenderlas de forma oportuna.
Consulta	¿Cuál es la razón para que únicamente la verificación del cumplimiento de la LOTAIP se realice para 20 entidades municipales?	Prevención y Control	Quito Honesto toma como referencia los sujetos obligados registrados en el Portal Nacional de Transparencia, identificados por la Defensoría del Pueblo, que es el órgano competente.	Quito Honesto remitirá un oficio a la Defensoría del Pueblo consultando cuáles son los sujetos obligados del DMQ que deben cumplir la LOTAIP.	En cumplimiento con las acciones planteadas, el 8 de julio de 2025 Quito Honesto remitió el oficio a la Defensoría del Pueblo, en el que se consultó al órgano rector la inquietud y requerimiento del ciudadano. En respuesta mediante oficio DPE-DPE-2025-0566-O de 30 de julio de 2025, la Defensoría del Pueblo, remitió un pronunciamiento frente al requerimiento de Quito Honesto, esta entidad puso en conocimiento del interesado mediante oficio QH-PRE-2025-1146-O de 4 de agosto de 2025 el pronunciamiento de la Defensoría del Pueblo y recordando que con oficio QH-PRE-2025-0407-O de 20 de marzo de 2025 se el informe técnico CMLCC-DPC-2025-014 de 19 de febrero de 2025 que contiene un análisis institucional sobre la delimitación del universo de entidades municipales pueden ser verificadas por Quito Honesto.

TIPO	DETALLE DE LA CONSULTA / SUGERENCIA / REQUERIMIENTO	MESA TEMÁTICA	RESPUESTA O EXPLICACIÓN BRINDADA EN LA MESA TEMÁTICA	ACCIONES COMPROMETIDAS	ACCIONES EJECUTADAS Y CUMPLIDAS
Consulta	¿Cuál es el motivo para no realizar el control de las transferencias de recursos públicos realizadas mediante convenios de fondos no reembolsables?	Prevención y Control	Quito Honesto analiza la documentación en la fase preparatoria de contratación pública cuya cuantía supere el coeficiente 0,000015 x PIE, exceptuando catálogo electrónico.	Quito Honesto analizará sus atribuciones para determinar el alcance de su rol preventivo en fondos no reembolsables. De ser competente, elaborará una propuesta para el Alcalde.	Se ha revisado la normativa aplicable a esta atribución, señalada en el Art. 7 de la Resolución Nro. 024-2024 de 3 de julio de 2024 suscrita por el Alcalde Metropolitano, cuyo alcance abarca exclusivamente la revisión de la fase preparatoria de los procesos de contratación pública que superan el valor que resulte de multiplicar el coeficiente de 0,000015 por el presupuesto inicial del estado correspondiente ejercicio económico, exceptuando los proceso de catálogo electrónico y catálogo dinámico inclusivo. En este sentido, Quito Honesto no tiene competencia legalmente atribuida para revisar convenios de fondos no reembolsables.
Consulta	¿Cuál fue el criterio de Quito Honesto sobre la compra de los trolebuses eléctricos que se encuentran en examen especial de la Contraloría?	Prevención y Control	Quito Honesto no se pronunció sobre la compra de trolebuses y no se ha registrado denuncia al respecto. La Contraloría General del Estado está realizando el examen especial.	Quito Honesto elaborará un producto comunicacional para informar a la ciudadanía sobre los procesos de contratación pública que revisa y su fundamento normativo.	Cabe señalar que Quito Honesto no se ha pronunciado sobre la compra de los trolebuses eléctricos, ni se ha registrado una denuncia específica sobre este tema que active una investigación en la Comisión, considerando que la Contraloría General del Estado se encuentra ejecutando el correspondiente examen especial y, como órgano de control posterior, emitirá su criterio y establecerá las responsabilidades que correspondan, de ser el caso.
Sugerencia	Se sugiere que todos los entes públicos relacionados manejen sus procesos en un tiempo más corto para brindar mejor atención al público en general.	Prevención y Control	Esta sugerencia aplica a todos los entes públicos, no compete directamente a Quito Honesto. Se enviará la sugerencia al Municipio de Quito para que evalúen las acciones a seguir.	Quito Honesto canalizará ante el Municipio Metropolitano (Secretaría General de Planificación y Administración General) la recomendación ciudadana.	Mediante Oficio Nro. QH-PRE-2025-1713-O de 27 de noviembre de 2025, la Presidencia de Quito Honesto remite la consulta ciudadana para atención y gestión por parte de la SGP y la Administración General. Mediante Oficio Nro. GADDMQ-SGP-2025-0992-O del 8 de diciembre de 2025, la SGP da atención a lo solicitado indicando que se cuenta con un plan de simplificación de trámites gestionado por la Dirección Metropolitana de Procesos, en el cual se incluye la optimización de los procesos, reducciones de tiempos de atención y automatizaciones de servicios.
Sugerencia	Se sugiere llevar a cabo capacitaciones permanentes para nuevos asambleístas y público en general sobre Quito Honesto y compras públicas.	Prevención y Control	En 2024 se iniciaron talleres presenciales con la ciudadanía. En 2025 se continúa realizando talleres en conjunto con la CGE para la Asamblea Ciudadana 2025-2027.	1. Gestionar con la CGE un taller de Contratación Pública para la Asamblea Ciudadana. 2. Gestionar con el SERCOP una capacitación sobre fundamentos de contratación pública.	1. Se gestionó la capacitación "Fundamentos de la LOSNCP para el control en conjunto con la CGE y la Secretaría General de Coordinación Territorial, Gobernabilidad y Participación del GAD, a la que se convocó a los Asambleístas Ciudadanos de DMQ. 2. Se remite circular dirigida a los asambleístas ciudadanos con un detalle de opciones para autocapacitación en compras públicas, transparencia y rendición de cuentas. Además se han publicado en redes sociales, el arte para que conozcan sobre los webinars del SERCOP.

TIPO	DETALLE DE LA CONSULTA / SUGERENCIA / REQUERIMIENTO	MESA TEMÁTICA	RESPUESTA O EXPLICACION BRINDADA EN LA MESA TEMÁTICA	ACCIONES COMPROMETIDAS	ACCIONES EJECUTADAS Y CUMPLIDAS
Consulta	¿Ha motivado Quito Honesto la implementación de sistemas antisoborno en entidades municipales? ¿Cuántas acciones han realizado? ¿Cuántas entidades implementan acciones contra el soborno?	Prevención y Control	Quito Honesto cuenta con Sistema de Gestión Antisoborno (ISO 37001:2016). Ha gestionado 10 acciones preventivas y brindado asesoría a 4 entidades municipales. 7 de 10 evaluaciones están en trámite en 2025.	1. Continuar el análisis de procesos administrativos del MDMQ. 2. Brindar asesorías para implementación de sistema antisoborno. 3. Incluir en el proyecto de Normas Éticas la posibilidad de apoyo de Quito Honesto.	1. Quito Honesto durante el año 2025 continuó realizando análisis de diferentes procesos administrativos priorizados, emitiendo recomendaciones que permiten eliminar o minimizar vulnerabilidades de soborno. Se gestionó el análisis de 16 procesos administrativos de entidades priorizadas en los que se emitieron recomendaciones que las entidades se encuentran implementando. 2. En el marco de la certificación del Sistema de Gestión Antisoborno bajo la norma ISO 37001, Quito Honesto, en cumplimiento de su rol asesor y preventivo, brindó asesoría técnica y capacitación en materia de antisoborno y buenas prácticas de integridad a entidades y empresas municipales del Distrito Metropolitano de Quito. • Agencia Metropolitana de Control (AMC) • Registro de la Propiedad • Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento (EPMAPS) • Empresa Pública Metropolitana de Aseo (EMASEO) • Empresa Pública Metropolitana de Gestión Integral de Residuos Sólidos (EMGIRS) • Empresa Pública Metropolitana de Rastro Quito (EPMRQ) • Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas (EPMOP) • Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito (EPMPQ) • Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito • Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios (EPMSA) • Empresa Pública Metropolitana de Logística para la Seguridad (EMSEGURIDAD) • Empresa Pública Metropolitana de Hábitat y Vivienda (EPMHV) Estas acciones fortalecen la cultura de integridad institucional, promoviendo la adopción de controles y buenas prácticas orientadas a la prevención, detección y gestión de riesgos de soborno y corrupción en la gestión pública municipal. 3. En el proyecto de Normas Éticas se incluyó que Quito Honesto apoye en la implementación de controles antisoborno a nivel municipal, este proyecto se encuentra en análisis.
Consulta	Situación de invasores en 1 ha de terreno. Actas de mediación comunicadas a concejales y alcalde. Problema con servicio de recolección de basura en Federación de Barrios Altos de Cotocollao.	Prevención y Control	El Director menciona que la gestión es competencia de otras entidades municipales.	Quito Honesto gestionará el redireccionamiento a las entidades competentes (EMASEO y REGULA TU BARRIO), solicitando atención oportuna.	Mediante Oficio Nro. QH-PRE-2026-0283-O, se puso en conocimiento de EMASEO y Regula Tu Barrio la consulta ciudadana, con el propósito de que se brinde la atención correspondiente en el ámbito de sus competencias.
Consulta	¿Cómo se puede proteger 80 hectáreas de terreno en el sector de Nono, Fundación Nuevo Camino - señor Pablo Cobos Ibarra?	Investigación	El Director menciona que la gestión es competencia de otras entidades municipales.	Quito Honesto gestionará el redireccionamiento a las entidades competentes (SECRETARÍA DE AMBIENTE).	A través del Oficio Nro. QH-PRE-2026-0284-O, se trasladó la consulta ciudadana a la Secretaría de Ambiente, a fin de facilitar su atención en el ámbito de sus competencias.
Consulta	¿Cómo se puede evitar el retardo de los tiempos en la tramitación de requisitos?	Investigación	Esta consulta aplica a todos los entes públicos, no compete directamente a Quito Honesto. Se enviará al Municipio de Quito para que evalúen acciones a seguir.	Quito Honesto canalizará ante el Municipio Metropolitano (Secretaría General de Planificación y Administración General) la recomendación de optimizar tiempos de respuesta.	Mediante Oficio Nro. QH-PRE-2025-1713-O de 27 de noviembre de 2025, la Presidencia de Quito Honesto remite la consulta ciudadana para atención y gestión por parte de la SGP y la Administración General. Mediante Oficio Nro. GADDMQ-SGP-2025-0992-O del 8 de diciembre de 2025, la SGP da atención a lo solicitado indicando que se cuenta con un plan de simplificación de trámites gestionado por la Dirección Metropolitana de Procesos, en el cual se incluye la optimización de los procesos, reducciones de tiempos de atención y automatizaciones de servicios.

TIPO	DETALLE DE LA CONSULTA / SUGERENCIA / REQUERIMIENTO	MESA TEMÁTICA	RESPUESTA O EXPLICACIÓN BRINDADA EN LA MESA TEMÁTICA	ACCIONES COMPROMETIDAS	ACCIONES EJECUTADAS Y CUMPLIDAS
Consulta	¿Qué medidas tiene Quito Honesto para garantizar la seguridad del ciudadano al denunciar? ¿Tiene proyectos de socialización en territorio?	Investigación	Se expone la disponibilidad de canales de denuncia y el Protocolo de Protección aprobado que garantiza la reserva de identidad del denunciante en todo el proceso.	Quito Honesto mantiene canales de comunicación para requerimientos de socialización y talleres en territorio, conforme a intereses ciudadanos y competencias institucionales.	<p>1. Se han realizado hasta el mes de diciembre 2025, 78 eventos de socialización y talleres fomentando la cultura de integridad en la ciudadanía en general y en las entidades municipales.</p> <p>2. Los canales de denuncias se encuentran disponibles 24/7 y han sido optimizados, facilitando el uso de la ciudadanía.</p> <p>3. Se creó el Protocolo de protección al denunciante que garantiza el cuidado a los datos personales de quien denuncie actos de corrupción en el Municipio de Quito, así mismo, el denunciante puede solicitar la reserva de su identidad al momento de remitir su denuncia.</p>
Consulta	¿Cómo se puede mantener en el tiempo la modernización del sistema?	Investigación	En la página web se encuentra disponible para la ciudadanía la verificación de denuncias ingresadas y los procesos que lleva la Comisión, con disponibilidad permanente.	La herramienta digital será más amigable y continuará siendo fortalecida técnicamente. Se incluirá en normativa interna la obligatoriedad de uso de sistemas informáticos.	<p>Quito Honesto mantiene su compromiso con la ciudadanía de asegurar la continuidad en la modernización y mantenimiento del sistema de denuncias y gestión institucional, garantizando su disponibilidad permanente para la consulta pública, el seguimiento de denuncias ingresadas y la transparencia de los procedimientos que lleva adelante la Comisión.</p> <p>Para ello se desarrolló una herramienta digital "QUITO HONESTO EN CIFRAS" que se encuentra en la pagina web de manera permanente, el enlace es el siguiente: https://quithonesto.gob.ec/qh/servicios/qh-cifras.</p> <p>La herramienta digital es más amigable y continua siendo fortalecida técnicamente, para asegurar su accesibilidad y confiabilidad, como parte del compromiso institucional con la integridad, la transparencia y la participación ciudadana informada.</p> <p>También es importante indicar que, la ciudadanía puede ingresar sus denuncias de corrupción a través del siguiente enlace: https://denuncias.quithonesto.gob.ec/formulario-denuncia</p>
Consulta	¿Cómo verificar el monto de las obras realizadas en los barrios de Quito para verificar que no exista sobreprecio?	Investigación	La Comisión analiza y revisa documentación en la fase preparatoria de contratación pública cuya cuantía supere el coeficiente 0,000015 x PIE.	<p>1. Continuar el acompañamiento técnico de procesos de contratación pública en fase preparatoria.</p> <p>2. Colaborar con entidades competentes y fomentar el control social.</p> <p>3. Participar en la iniciativa COST registrando costos y avances de obras.</p>	<p>1. A la fecha de reporte se continúan brindando los acompañamientos y se ha generado capsulas informativas para los delegados de las entidades contratantes. Así como, se ha ejecutado 2 encuestas cuatrimestrales de la calidad del servicio brindado.</p> <p>2. Quito Honesto mantiene su compromiso con la ciudadanía de asegurar la continuidad en la modernización y mantenimiento del sistema de denuncias y gestión institucional, garantizando su disponibilidad permanente para la consulta pública, el seguimiento de los procesos de contratación pública que están siendo revisados por Quito Honesto y la transparencia de los procedimientos que lleva adelante la Comisión. Para ello se desarrolló una herramienta digital "QUITO HONESTO EN CIFRAS" que se encuentra en la página web de manera permanente, el enlace es el siguiente: https://quithonesto.gob.ec/qh/servicios/qh-cifras.</p> <p>3. Quito Honesto fue parte del lanzamiento oficial de COST- Ecuador y estará al tanto de las acciones conjuntas que se definan.</p>
Felicitación	Excelente trabajo, sigan adelante.	Todas las Unidades Misionales y Administrativas	Quito Honesto agradece la felicitación ciudadana. Continuarán trabajando con responsabilidad y dedicación para promover una gestión honesta y cercana a la ciudadanía.	Comunicar el reconocimiento a todas las áreas institucionales.	Se referencia agradecimiento, para poner en conocimiento al personal de la institución